

Capa Aplicación:Correo Electrónico

ELO322: Redes de Computadores Agustín J. González

Este material está basado en:

- Material de apoyo al texto *Computer Networking: A Top Down Approach Featuring the Internet 3rd* edition. Jim Kurose, Keith Ross Addison-Wesley, 2004.

Capítulo 2: Capa Aplicación

- 2.1 Principios de la aplicaciones de red
- 2.2 Web y HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Correo Electrónico
 - SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS
- 2.6 P2P
Compartición de archivos
- 2.7 Programación de Socket con TCP
- 2.8 Programación de socket con UDP
- 2.9 Construcción de un servidor WEB

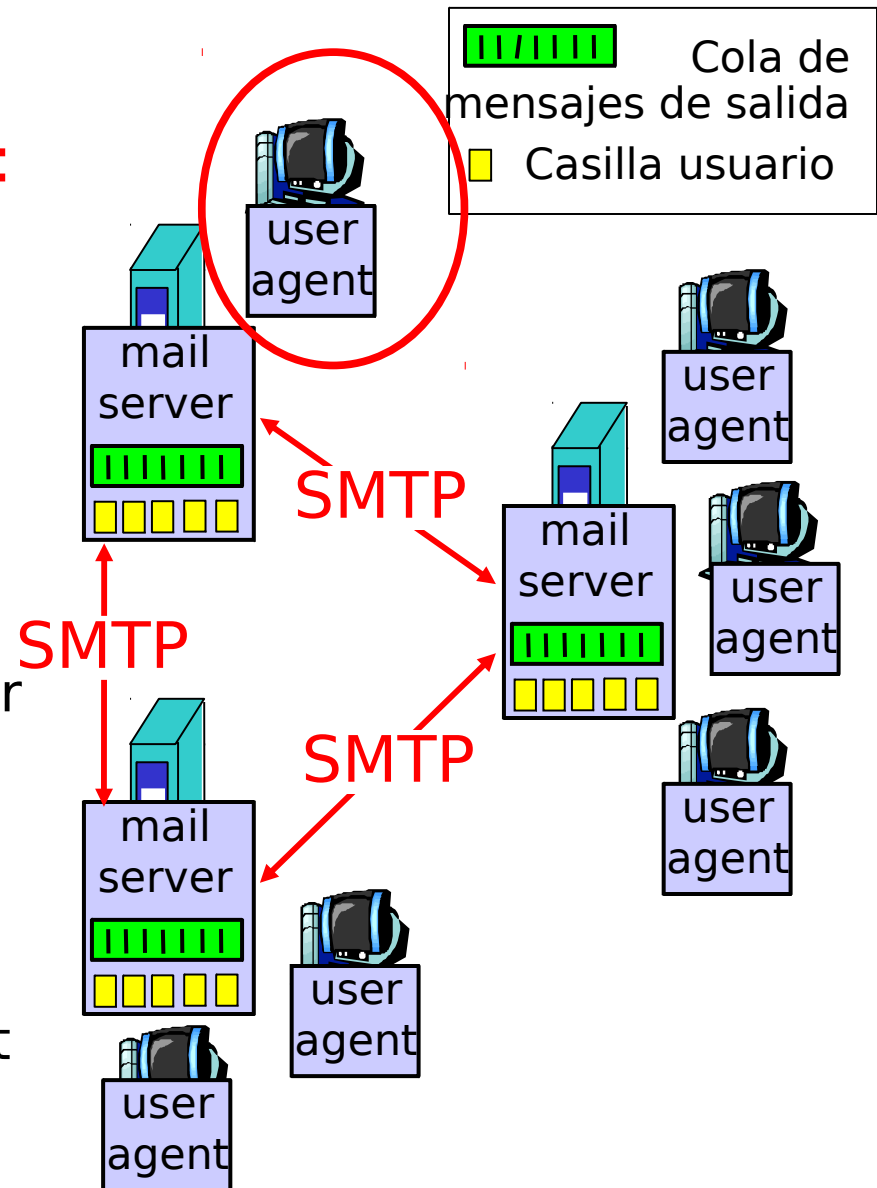
Correo Electrónico

Tres mayores componentes:

- Agente usuario o cliente de correo
- Servidor de correo
- Simple Mail Transfer Protocol: SMTP

Agente Usuario

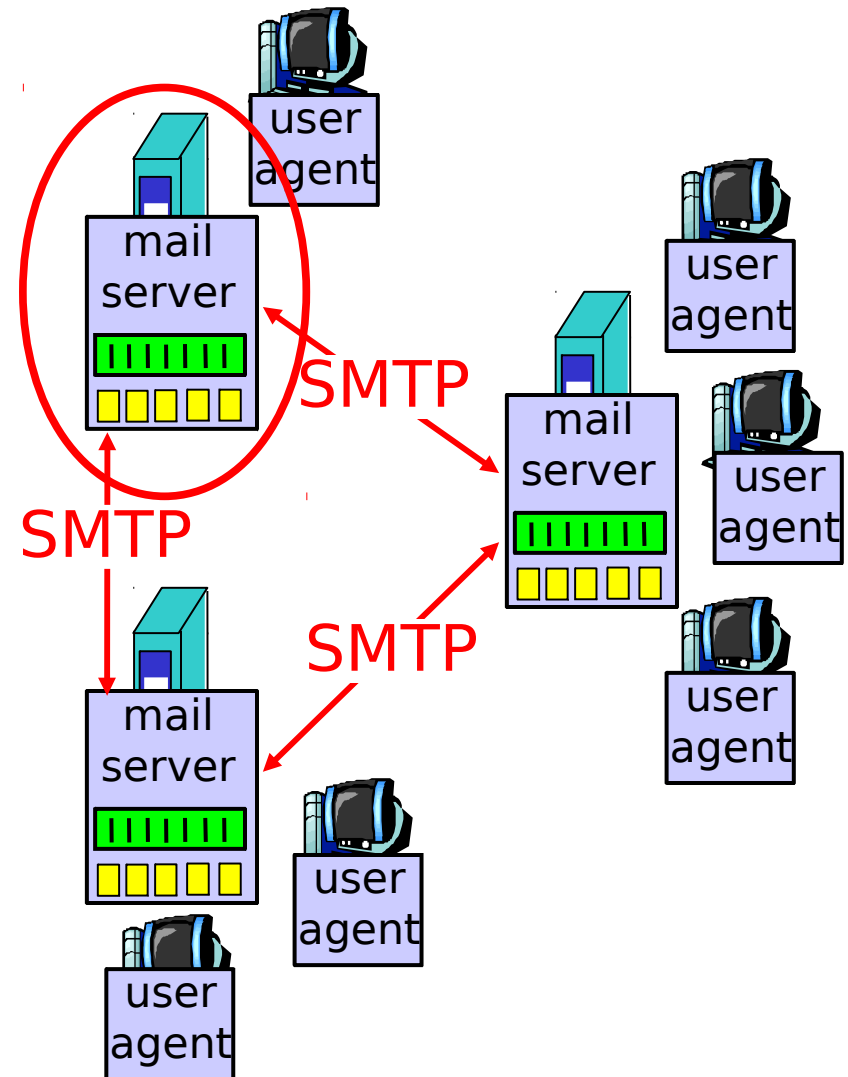
- También conocido como “lector de correo”
- Escritura, edición, lectura de mensajes de correos
- e.g., Eudora, Outlook, Mozilla Thunderbird, Iphone mail client
- Mensajes de salida y entrada son almacenados en servidor



Correo Electrónico: Servidor de correo

Servidor de Correo

- **Casilla** contiene mensajes de entrada para el usuario
- **Cola de mensajes** de los correos de salida
- **SMTP: Protocolo** entre servidores de correo para enviar mensajes e-mail
 - cliente: servidor que envía el correo
 - “servidor”: servidor que recibe el correo
- También lo usa el agente usuario para enviar correo.



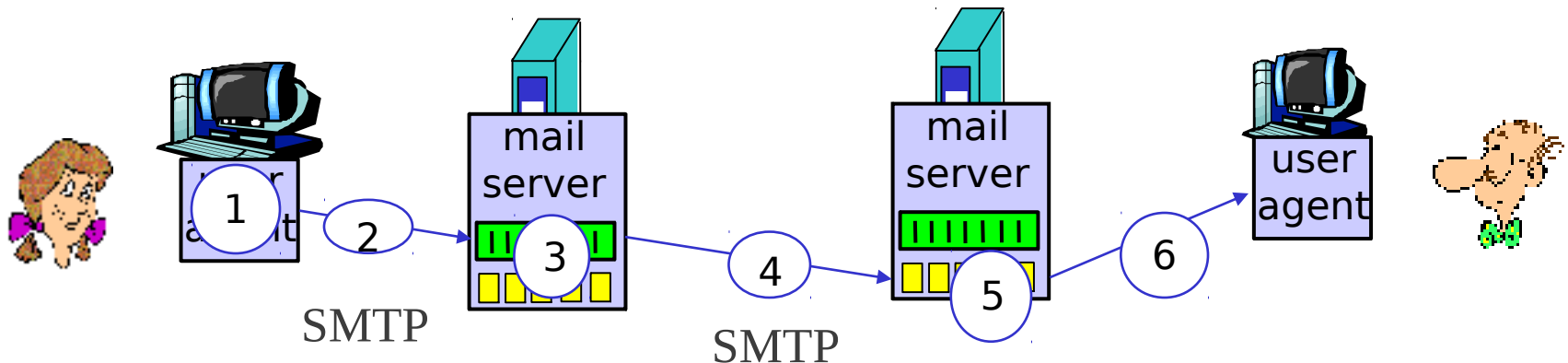
Correo Electrónico: SMTP [RFC 2821]

- ▣ Usa TCP para transferir confiablemente mensajes e-mail desde el cliente al servidor, puerto 25 en servidor.
- ▣ Transferencia directa: servidor envía correos al servidor receptor
- ▣ Tres fases de la transferencia
 - ▣ handshaking (apretón de manos para establecer conexión)
 - ▣ transferencia de mensajes
 - ▣ cierre
- ▣ Interacción comandos/respuestas
 - ▣ **comandos:** Texto ASCII
 - ▣ **respuesta:** código de estatus y frase.
- ▣ Mensajes deben ser enviados en ASCII de 7-bits
¿Qué pasa con las fotografías y archivos binarios?

Escenario: Alicia envía mensaje a Bob

- 1) Alicia usa agente usuario para componer el mensaje para bob@somechoo1.edu
- 2) El agente de Alicia envía en mensaje a su servidor de correo; el mensaje es puesto en cola de salida
- 3) Lado cliente de SMTP abre una conexión TCP con el servidor de correo de Bob

- 4) El cliente SMTP envía el mensaje de Alicia por la conexión TCP
- 5) El servidor de correo de Bob pone el mensaje en su casilla
- 6) Bob invoca su agente usuario para leer el mensaje



Prueba de interacción SMTP (obsoleta)

- `telnet servername 25`
- Ver respuesta 220 desde el servidor
- Ingresar los comandos HELO, MAIL FROM, RCPT TO, DATA, QUIT

Lo de arriba nos permitía enviar correo sin usar el cliente de correo.



- Hoy muchos **servidores están configurados para aceptar sólo conexiones seguras** que no permiten el uso de telnet para envío de correo. La USM y gmail usan TLS (Transport Layer Security)

Ejemplo de Interacción SMTP

Luego de: \$telnet hamburger.edu 25 <enter>

S: 220 hamburger.edu
C: HELO crepes.fr
S: 250 Hello crepes.fr, pleased to meet you
C: MAIL FROM: <alice@crepes.fr>
S: 250 alice@crepes.fr... Sender ok
C: RCPT TO: <bob@hamburger.edu>
S: 250 bob@hamburger.edu ... Recipient ok
C: DATA
S: 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
C: Do you like ketchup?
C: How about pickles?
C: .
S: 250 Message accepted for delivery
C: QUIT
S: 221 hamburger.edu closing connection

En el pasado esto era posible. Hoy los servidores ocupan conexiones seguras, telnet no funciona.

Formato de mensajes de correo (comando DATA)

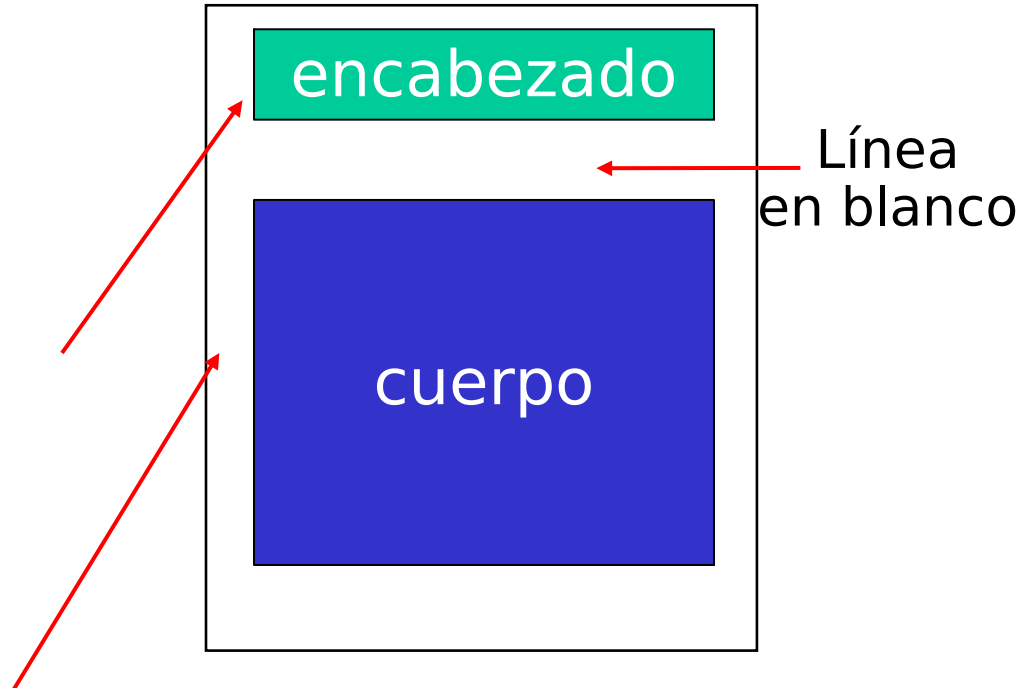
SMTP: protocolo para intercambio de mensajes de correo

RFC 822: estándar para el formato de los mensajes:

- E.g. líneas de encabezado (opcional), entre otros:
 - To:
 - From:
 - Subject:

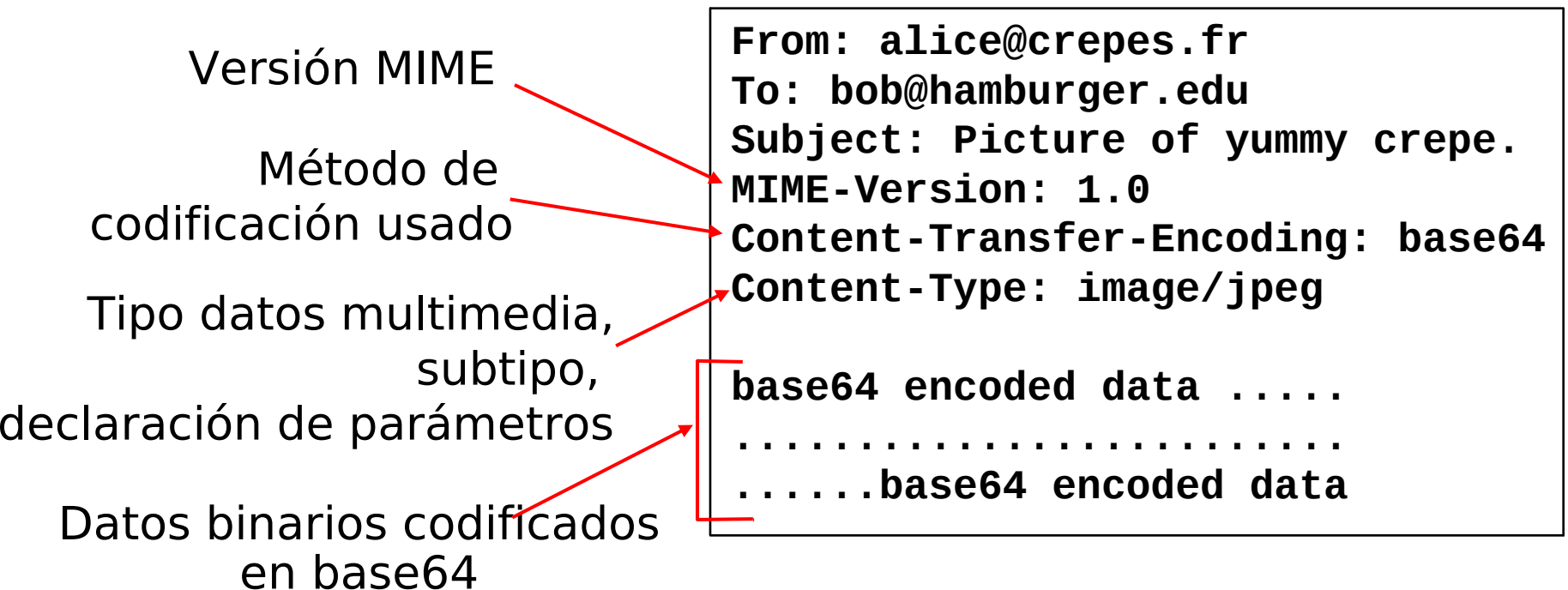
diferente a los comandos SMTP!

- Cuerpo
 - El “mensaje”, sólo caracteres ASCII



Formato de mensaje: extensiones multimedia

- MIME: “multimedia mail extension”, RFC 2045, 2056
- Líneas adicionales en el encabezado del mensaje declaran el tipo de contenido MIME
- La codificación Base64 usa sólo los caracteres: A-Z, a-z, 0-9 y +/=



Prueba SMTP actual con gmail



Transport Layer Security

- Ver datos para comunicación con gmail en:
<http://mail.google.com/support/bin/answer.py?hl=en&answer=77662>
- Servidor: smtp.gmail.com, puerto TLS:587
- Para crear la conexión segura al servidor smtp de gmail:
 - Primero debo hacer una conexión TLS hasta el servidor. Usaremos comando openssl de linux.
 - Luego debo enviar autenticación al servidor gmail.

Enviando correo a mano usando gmail

- Para abrir la conexión, en lugar de telnet, usamos:

```
$openssl s_client -starttls smtp -crlf -connect smtp.gmail.com:587
```

- Luego enviamos cuenta de correo y password codificados en formato de 7 bits.

- Para codificar la cuenta y su password en base64 podemos usar:

```
% perl -MMIME::Base64 -e 'print encode_base64("\000elo322\@gmail.com\000tu.password")'
```

- Ahora recién podemos enviar los comandos SMTP para enviar el correo.
- Esto se ve a continuación:

Enviando correo vía gmail: Comandos

Script started on Wed 21 Apr 2010 10:04:24 PM CLT

```
agustin@agustin-laptop:~$ perl -MMIME::Base64 -e 'print  
encode_base64("\000agustin.j.gonzalez@gmail.com\000elo322_2010")'
```

```
AGFndXN0aW4uai5nb256YWxlekBnbWFpbC5jb20AZWxvMzlyXzlwMTA=
```

```
agustin@agustin-laptop:~$ openssl s_client -starttls smtp -crlf -connect smtp.gmail.com:587
```

```
CONNECTED(00000003)
```

```
depth=0 /C=US/ST=California/L=Mountain View/O=Google Inc/CN=smtp.gmail.com
```

```
verify error:num=20:unable to get local issuer certificate
```

```
verify return:1
```

```
depth=0 /C=US/ST=California/L=Mountain View/O=Google Inc/CN=smtp.gmail.com
```

```
verify error:num=27:certificate not trusted
```

```
verify return:1
```

```
depth=0 /C=US/ST=California/L=Mountain View/O=Google Inc/CN=smtp.gmail.com
```

```
verify error:num=21:unable to verify the first certificate
```

```
verify return:1
```

```
---
```

```
Certificate chain
```

```
0 s:/C=US/ST=California/L=Mountain View/O=Google Inc/CN=smtp.gmail.com
```

```
  i:/C=ZA/ST=Western Cape/L=Cape Town/O=Thawte Consulting cc/OU=Certification Services Division/CN=Thawte Premium  
  Server CA/emailAddress=premium-server@thawte.com
```

```
---
```

Enviando correo vía gmail: comandos

Server certificate

-----BEGIN CERTIFICATE-----

```
MIIDYzCCAsygAwIBAgIQUR2EgGT4+hGKEhCgLMX2sjANBgkqhkiG9w0BAQUFADCB
zjELMAkGA1UEBhMCWkExFTATBgNVBAgTDFdlc3Rlcm4gQ2FwZTESMBAGA1UEBxMJ
Q2FwZSBUb3duMR0wGwYDVQQKEExRUaGF3dGUgQ29uc3VsdGluZyBjYzEoMCYGA1UE
CxMfQ2VydGlmaWNhdGlubiBTZXJ2aWNlcyBEaXZpc2lvcjEhMB8GA1UEAxMYVGhh
d3RIIFByZW1pdW0gU2VydMvYlENBMSGwJgYJKoZIhvcNAQkBFhlcwVtaXVtLXNI
cnZlckB0aGF3dGUuY29tMB4XDTA3MDczMDAwMDAwMFOXDTEwMDcyOTIzNTk1OVow
aDELMAkGA1UEBhMCVVMxEzARBgNVBAgTCkNhbgGmb3JuaWExFjAUBgNVBAcTDU1v
dW50YWluIFZpZXcxZzARBgNVBAoTCkdvb2dsZSBjb250ZSBjbmMxZzAVBgNVBAMTDnNtdHAu
Z21haWwuY29tMIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQD+RiG+G3Mo9Q9C
tcwDjpp6dJGifjiR5M2DbEbrsIOlth80nk5A7xstKCUfKobHkf/G9Y/DO24JP5yT
s3hWep05ybyiCmOzGL5K0zy3jlq0vOWy+4pLv2GsDjYi9mQBhobAAx3z38tTrTL+
WF4p0/KI014+wnuklpj4MdF35rlkgQIDAQABo4GmMIGjMB0GA1UdJQQWMBQGCCsG
AQUFBwMBBggrBgEFBQcDAjBABgNVHR8EOTA3MDWgM6Axi9odHRwOi8vY3JsLnRo
YXd0ZS5jb20vVGhhd3RIUHJlbnV1bVNiNlcnZlckNBLmNybdAyBggrBgEFBQcBAQQm
MCQwlgYIKwYBBQUHMAGGFmh0dHA6Ly9vY3NwLnRoYXd0ZS5jb20wDAYDVROTAQH/
BAIwADANBgkqhkiG9w0BAQUFAAOBgQBENYOZwMVQ7bd6b4sueAkgm57Cyv2p1Xv1
52e8bLnWqd03mWgn/+TQtrwbE1E6pVuQaZJY33lLpt8lfzwVf2TGQI+M5yazZ2fC
xwArHo20iAss3MLQR8tDXWfBoH2Lk9BBsEKDRP4hp83yfpZgdY3pinHTCbqHpsiS
v97epiiFBA==
```

-----END CERTIFICATE-----

Enviando correo vía gmail (cont.)

subject=/C=US/ST=California/L=Mountain View/O=Google Inc/CN=smtp.gmail.com

issuer=/C=ZA/ST=Western Cape/L=Cape Town/O=Thawte Consulting cc/OU=Certification Services Division/CN=Thawte Premium Server CA/emailAddress=premium-server@thawte.com

No client certificate CA names sent

SSL handshake has read 1230 bytes and written 335 bytes

New, TLSv1/SSLv3, Cipher is RC4-MD5

Server public key is 1024 bit

Compression: NONE

Expansion: NONE

SSL-Session:

Protocol : TLSv1

Cipher : RC4-MD5

Session-ID: 48813969EF40970160190D9B1FB40388942A5CC55E97C10EAD31CFDE74E435A1

Session-ID-ctx:

Master-Key: 876D3A355068325B07BDE5BD23243E6293AFEDD421395C31E0F00B4ACED7AF63F6B3ED8CBABF203E0C5397B4260AAE2B

Key-Arg : None

Start Time: 1271902106

Timeout : 300 (sec)

Verify return code: 21 (unable to verify the first certificate)

Enviando correo vía gmail (cont.)

250 PIPELINING

AUTH PLAIN AGFndXN0aW4uai5nb256YWxlekBnbWFpbC5jb20AZWxvMzlyXzlwMTA=

235 2.7.0 Accepted

mail from: <agustin.j.gonzalez@gmail.com>

250 2.1.0 OK 20sm535661ywh.15

rcpt to: <agustin.gonzalez@usm.cl>

250 2.1.5 OK 20sm535661ywh.15

data

354 Go ahead 20sm535661ywh.15

From: Batmann <batman@rectoria.usm.cl>

To: ELO322 <elo322@usm.cl>

Subject: Ejemplo de envío de correo vía gmail server.

Hola Muchachos!

UN saludo cordial del profe,

Agustín

.

250 2.0.0 OK 1271902394 20sm535661ywh.15

quit

221 2.0.0 closing connection 20sm535661ywh.15

read:errno=0

agustin@agustin-laptop:~\$ exit

exit

Script done on Wed 21 Apr 2010 10:13:35 PM CLT

Opción para codificar en base64

- En lugar de usar perl para codificar en base64, se puede usar el utilitario base64 en linux.

```
agustin@agustin-laptop:~$ base64
```

```
^@agustin.j.gonzalez@gmail.com^@elo322_2010
```

```
AGFndXN0aW4uai5nb256YWxlekBnbWFpbC5jb20AZWxvMzlyXzlwMTAK
```

```
agustin@agustin-laptop:~$
```

- Con Control-@ se ingresa el carácter null (ASCII 00) necesario como parte del formato para enviar la cuenta y la password.

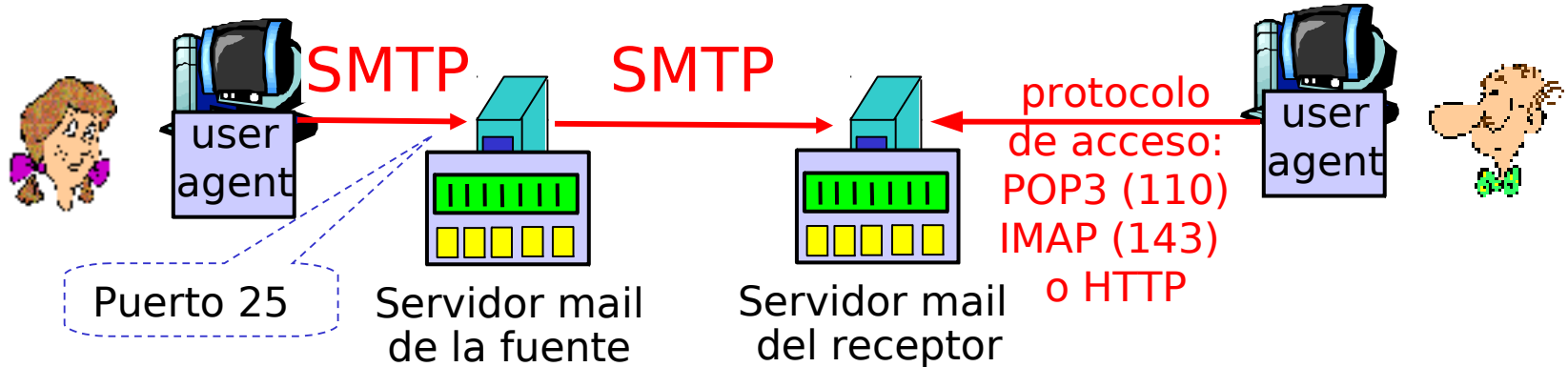
SMTP: palabras finales

- SMTP usa conexiones persistentes
- SMTP requiere que el mensaje (encabezado y cuerpo) sean en ASCII de 7-bits
- Servidor SMTP usa CRLF.CRLF para terminar el mensaje; es decir, una línea con sólo un punto en ella.

Comparación con HTTP:

- HTTP: pull (saca contenido desde servidor)
- SMTP: push (pone contenido en servidor)
- Ambos tienen interacción comando/respuesta en ASCII, y tienen códigos de estatus
- HTTP: cada objeto es encapsulado en su propio mensaje
- SMTP: múltiples objetos son enviados en un mensaje multiparte

Protocolos de acceso de correo



- SMTP: permite envío y almacenamiento de correo en servidor del destinatario
- Protocolo de acceso a correo: permite extraer correo desde el servidor
 - POP: Post Office Protocol [RFC 1939]
 - autenticación (agent <-->server) y bajada
 - IMAP: Internet Mail Access Protocol [RFC 1730]
 - Más características (más complejo)
 - Permite manipulación de los mensajes almacenados en el servidor
 - HTTP: Hotmail , Yahoo! Mail, etc.

Protocolo POP3

Fase de autorización

- Comandos del cliente:
 - **user**: declara username
 - **pass**: password
- Respuestas del servidor:
 - **+OK**
 - **-ERR**

Fase transaccional, cliente:

- **list**: lista números de mensajes
- **retr**: extrae mensajes por su número
- **dele**: borra
- **quit**

```
S: +OK POP3 server ready
C: user bob
S: +OK
C: pass hungry
S: +OK user successfully logged on

C: list
S: 1 498
S: 2 912
S: .
C: retr 1
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 1
C: retr 2
S: <message 1 contents>
S: .
C: dele 2
C: quit
S: +OK POP3 server signing off
```

Tamaño del mensaje

POP3 (más) e IMAP

Más sobre POP3

- Ejemplo previo usa modo “bajar y borrar”.
- Bob no puede releer el correo si cambia el cliente
- “bajada y conserva”: obtiene copia de los mensajes en diferentes clientes.
- POP3 no mantiene el estado de una sesión a otra (“stateless”)

IMAP

- Puede mantener los mensajes en el servidor
- Permite que el usuario organice sus correos en carpetas
- IMAP mantiene el estado del usuario de una sesión a otra:
 - Nombre de carpetas mapeo entre Ids (identificadores) de mensajes y nombres de carpetas.

/* Si usted sabe programar sockets, usted puede escribir un cliente de correo. */

Origen de Web Mail

- Diciembre 1995: Dos personas aparecen con la idea frente a un inversionista. Formaron Hotmail.
- Tres empleados y 14 part-time desarrollaron y lanzaron la primera versión 7 Meses más tarde (Julio 1996).
- En menos de 1 año y medio Hotmail tenía 12 millones de cuentas y fue comprado por Microsoft en 400 millones de dólares.
- Éxito se logra por haber sido los primeros y por tratarse de una aplicación que se difunde sola.

Capítulo 2: Capa Aplicación

- ▣ 2.1 Principios de la aplicaciones de red
- ▣ 2.2 Web y HTTP
- ▣ 2.3 FTP
- ▣ 2.4 Correo Electrónico
 - ▣ SMTP, POP3, IMAP
- ▣ **2.5 DNS**
- ▣ 2.6 P2P
Compartición de archivos
- ▣ 2.7 Programación de Socket con TCP
- ▣ 2.8 Programación de socket con UDP
- ▣ 2.9 Construcción de un servidor WEB