

Certificación CMM Capability Maturity Model (Modelo de Madurez de la Capacidad)

Agustín J. González

ELO329: Diseño y programación orientados a
objetos

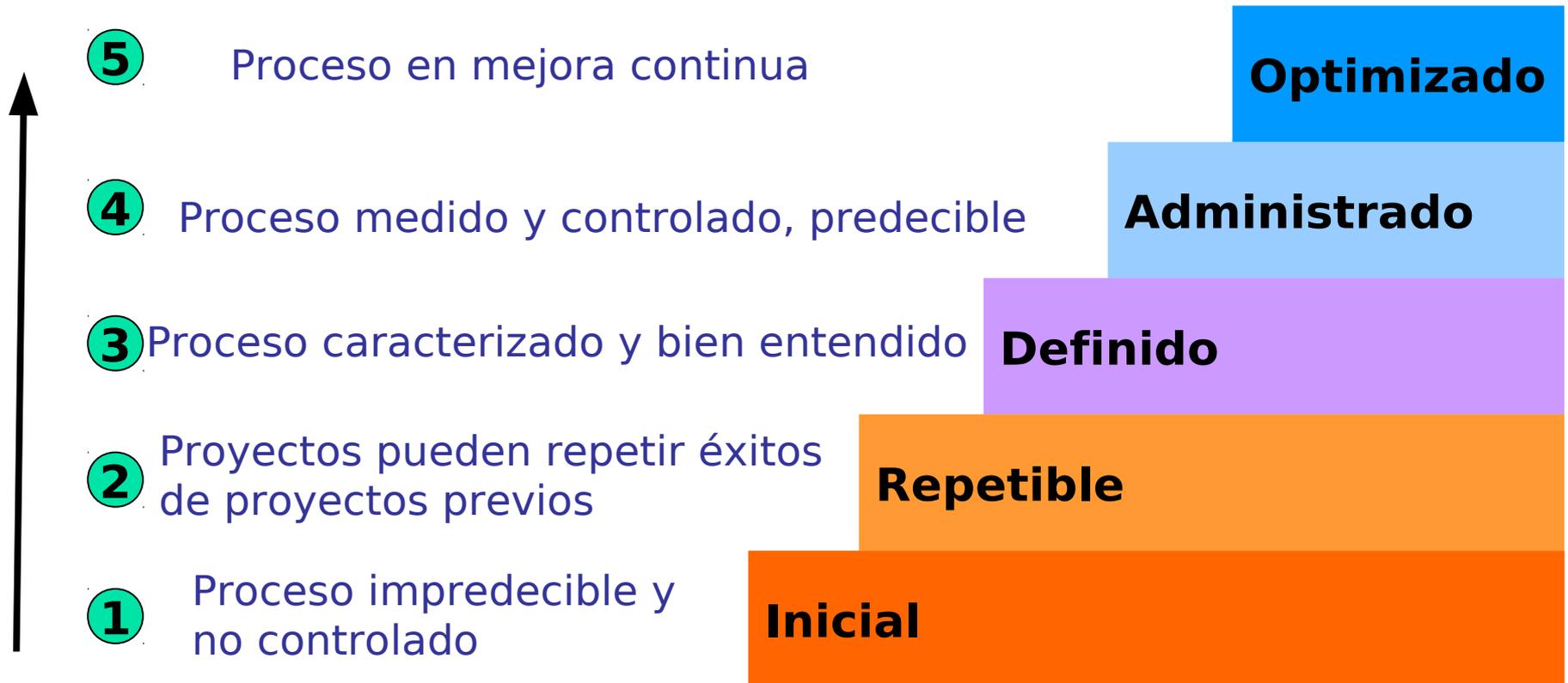
Historia

- En los 80' varios proyectos militares de USA relacionados con software, superaron sus presupuestos y tiempos de desarrollo (si es que terminaron).
- La fuerza aérea financió un estudio en CMU (Carnegie Mellon University) para evaluar objetivamente la habilidad de un contratista para ejecutar un proyecto de software.
- Un modelo de madurez es una colección estructurada de elementos que describen ciertos aspectos de la madurez de una organización.

Certificación

- La certificación hoy también se aplica a las empresas desarrolladoras de Software.
- Surge como una forma de garantizar calidad de los productos generados. (Caso equipos médicos, autos, etc). CMM, ISO/IEC 90003/2004.

5 Niveles de Madurez



Certificación: CMM define 5 niveles

- 1. Inicial** (caótico): Proceso sin control, impredecible, no documentado, proceso inestable. Punto de partida o piso para una organización. El resultado varía según las personas.
- 2. Repetible:** Algunos procesos son repetibles con resultados posiblemente consistentes. Hay disciplina pero no es rigurosa.
- 3. Definido:** Proceso normado y consistente. Se ha establecido un conjunto de procesos estándares definidos y documentados, los cuales poseen un grado de mejoramiento en el tiempo.
- 4. Administrado:** Proceso predecible. Usando alguna métrica de proceso, la administración puede efectivamente controlar el proceso.
- 5. Optimizado:** Proceso en mejora permanente. El foco es la mejora continua del desempeño del proceso.

Comprendiendo nivel Inicial (al partir, 1er año)

- Alta calidad y rendimiento es tan buena como tan buena son las personas contratadas
- Impredecible, para bien o para mal
- El mayor problema enfrentado es de administración, no técnico
- Resultados alcanzados por capacidad y heroísmo de las personas



Sin embargo, organizaciones Nivel 1 producen software