



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

# ESTUDIO DE SEGUIMIENTO

## PREGRADO 2016



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# ÍNDICE

I. CAPÍTULO

# ÍNDICE



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA

PERFIL DEL TITULADO

VISIÓN COMPETITIVA DE LA USM

COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO

SITUACIÓN LABORAL

SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN

INDICADORES DE FIDELIZACIÓN

EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

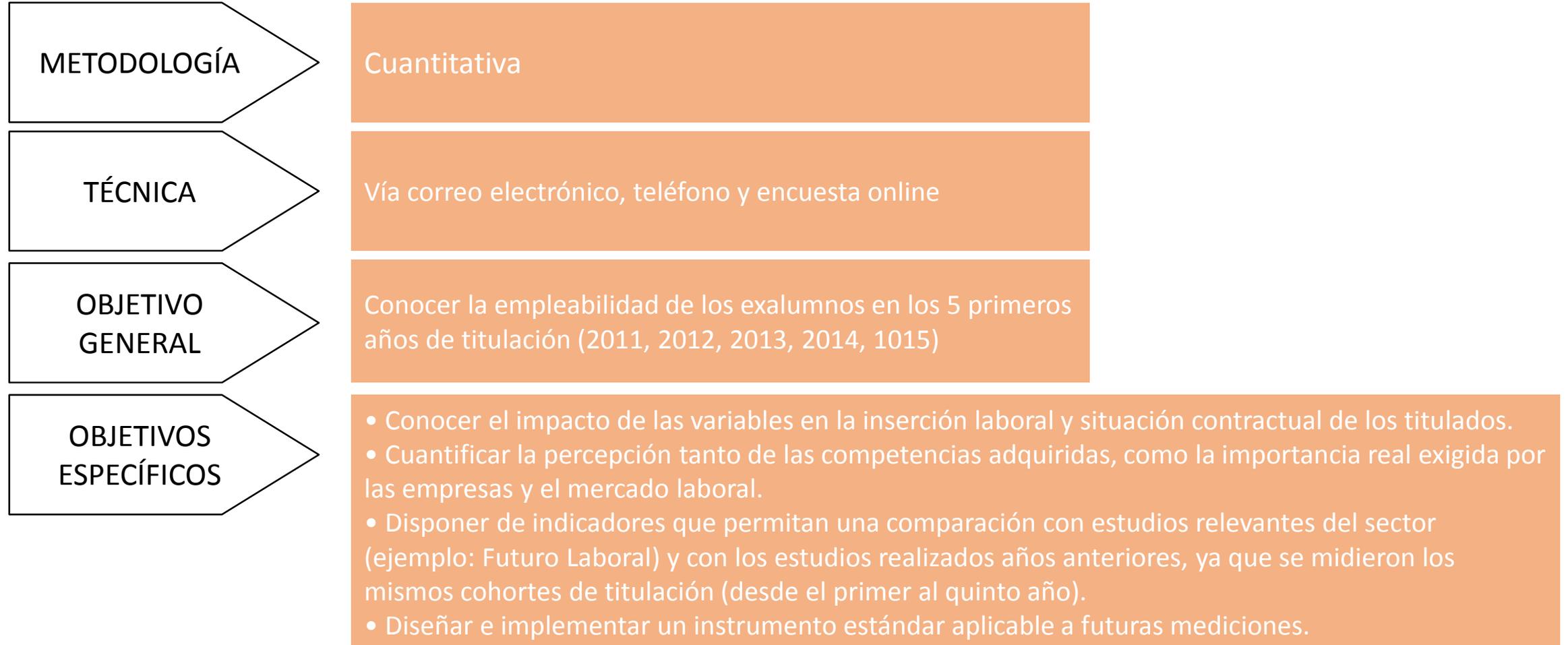
# ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA

II. CAPÍTULO

# METODOLOGÍA



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA



# METODOLOGÍA



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

A continuación se presentan los datos de respuesta para este estudio en base a un universo finito, varianza máxima y 95% de nivel de confianza en la inferencia por Campus y Sedes y por año de titulación:

Año de titulación	2011			2012			2013			2014			2015		
	Población	Muestra	Error												
Casa Central	448	184	6%	488	156	6%	531	216	5%	666	305	4%	614	334	4%
Sede Viña del Mar	708	175	6%	641	172	6%	684	178	6%	679	175	6%	892	243	5%
Sede Concepción	407	68	11%	453	103	9%	531	164	6%	429	110	8%	637	178	6%
Campus Santiago	302	119	7%	313	135	6%	336	178	5%	301	155	5%	328	211	4%

Para la muestra total de este estudio correspondiente a **3.559** respuestas, el error general es de **1,33%**



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# PERFIL DEL TITULADO

III. CAPÍTULO

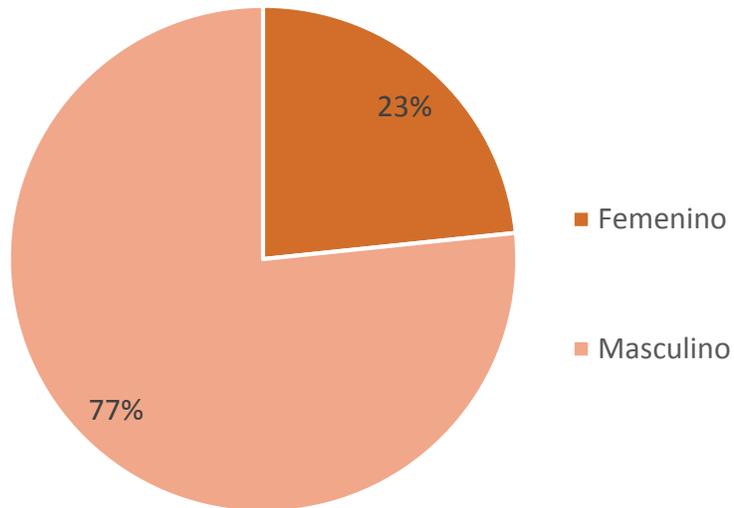
# PERFIL DEL TITULADO



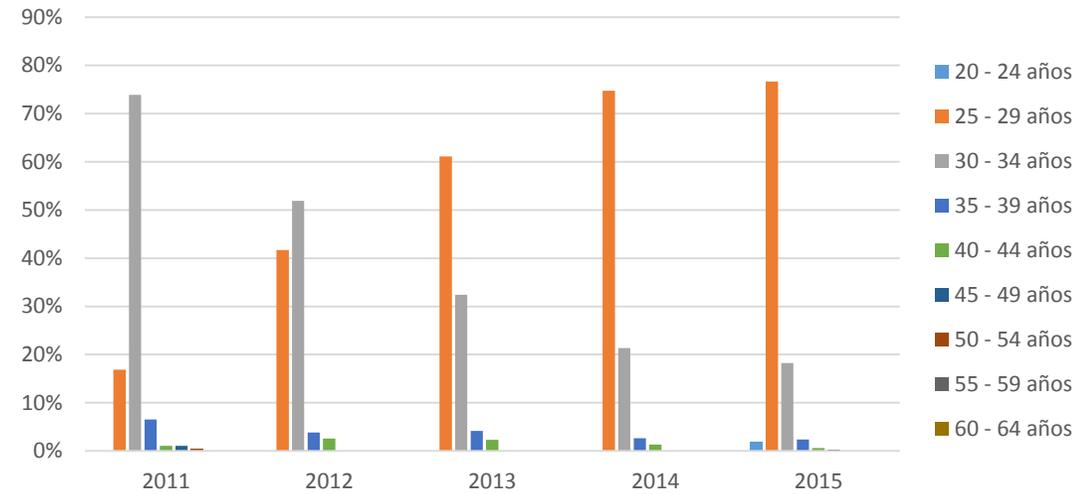
UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

G  
É  
N  
E  
R  
O

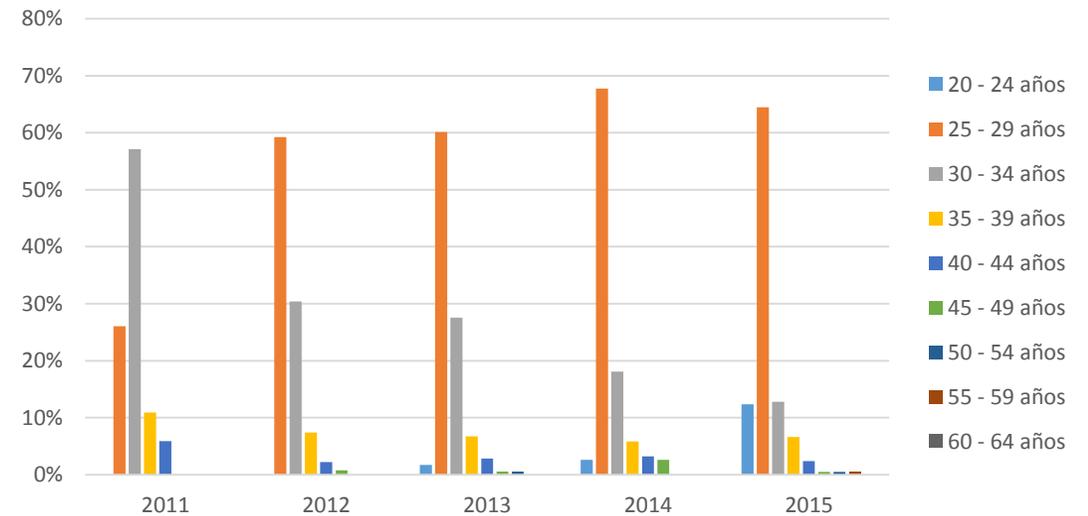
ENCUESTADOS A NIVEL INSTITUCIONAL



CASA CENTRAL



CAMPUS SANTIAGO



R  
A  
N  
G  
O  
D  
E  
E  
D  
A  
D

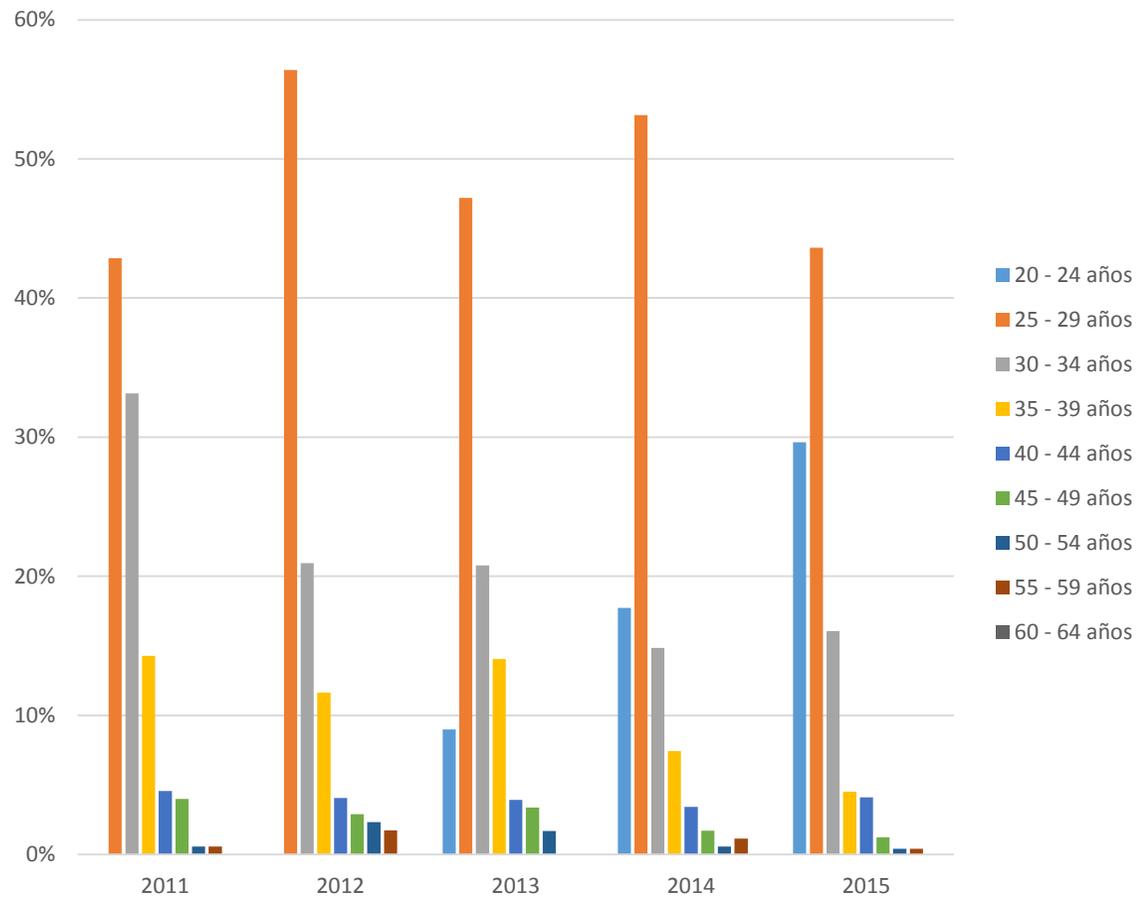
# PERFIL DEL TITULADO



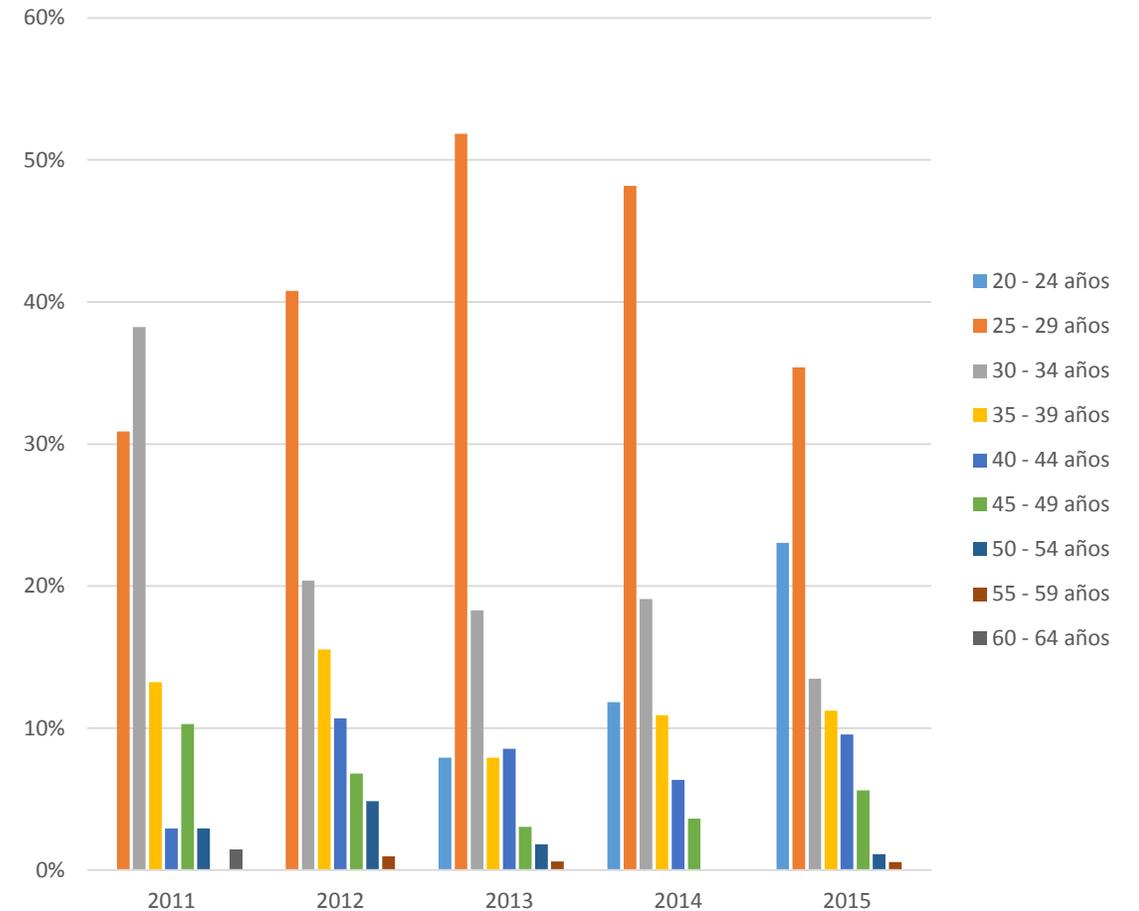
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## RANGO DE EDAD

SEDE VIÑA DEL MAR



SEDE CONCEPCIÓN

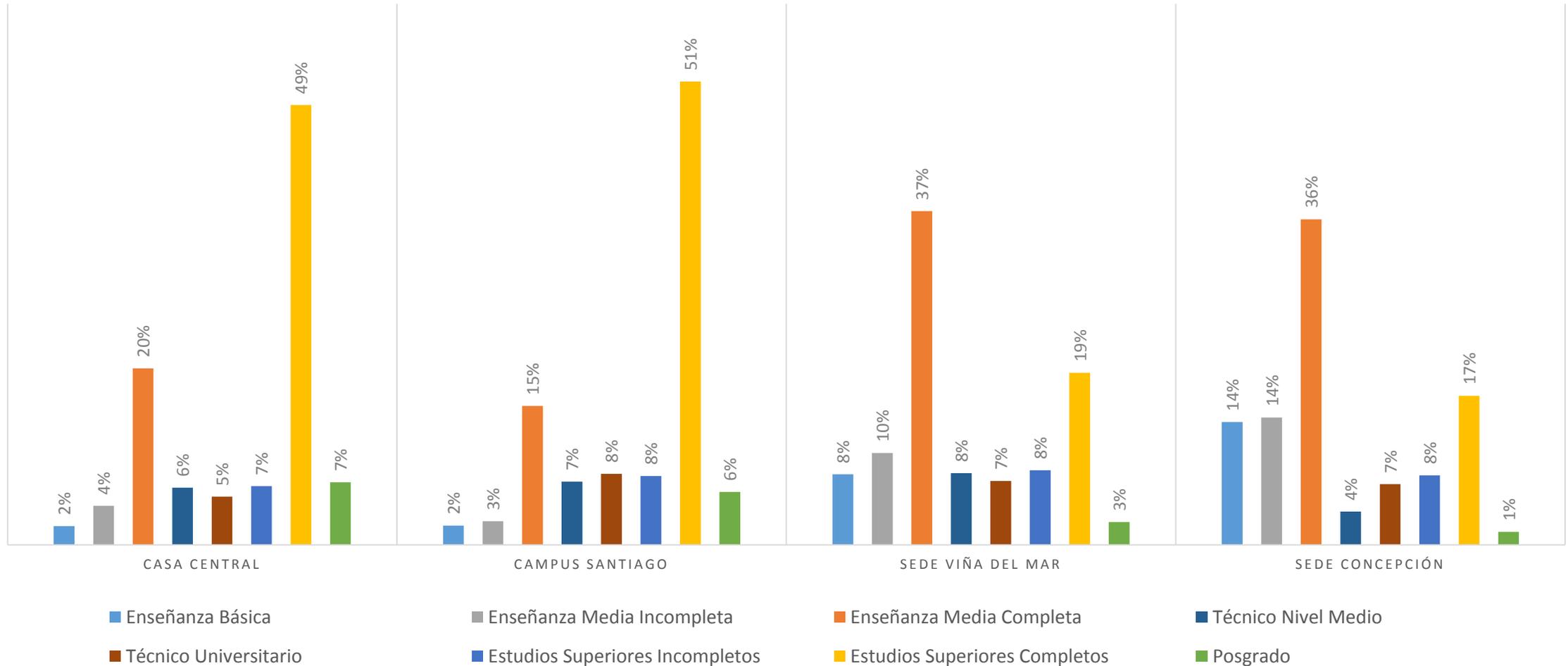


# PERFIL DEL TITULADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## NIVEL DE ESTUDIO DE LOS PADRES



# PERFIL DEL TITULADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

CASA  
CENTRAL

63% de los encuestados ingresó a la Universidad con un puntaje ponderado entre **601 – 700** puntos

CAMPUS  
SANTIAGO

26% de los encuestados ingresa a la Universidad con un puntaje ponderado entre **701 – 750** puntos

SEDE VIÑA  
DEL MAR

59% de los encuestados ingresó a la Universidad con un puntaje ponderado entre **601 – 700** puntos

SEDE  
CONCEPCIÓN

25% de los encuestados ingresa a la Universidad con un puntaje ponderado entre **701 – 750** puntos

51% de los encuestados ingresó a la Universidad con un puntaje ponderado entre **501 – 600** puntos

34% de los encuestados ingresa a la Universidad con un puntaje ponderado entre **601 – 700** puntos

53% de los encuestados ingresó a la Universidad con un puntaje ponderado entre **501 – 600** puntos

19% de los encuestados ingresa a la Universidad con un puntaje ponderado entre **601 – 700** puntos

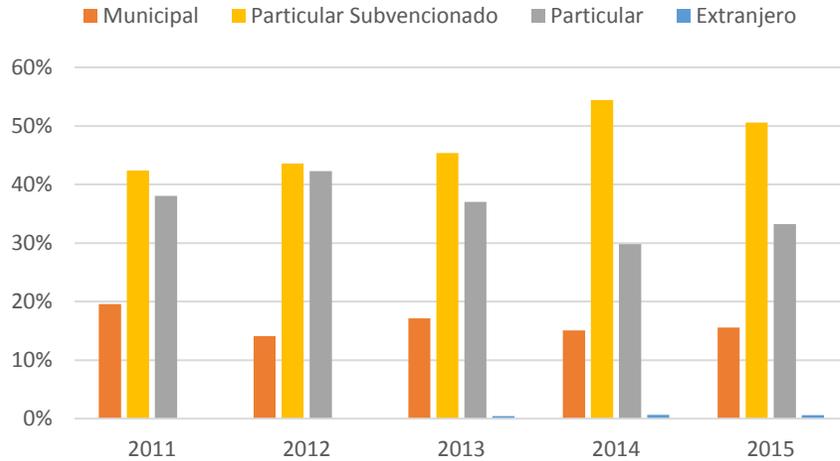
# PERFIL DEL TITULADO

## TIPO DE INSTITUCIÓN DONDE REALIZASTE TUS ESTUDIOS

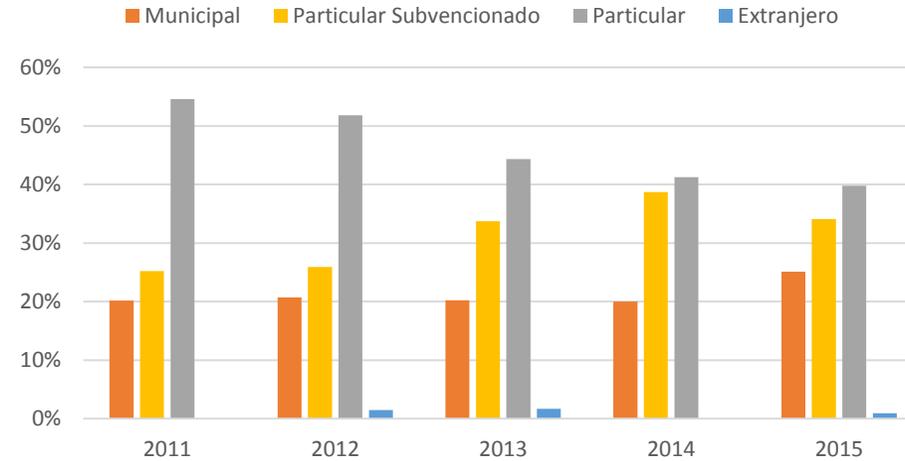


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

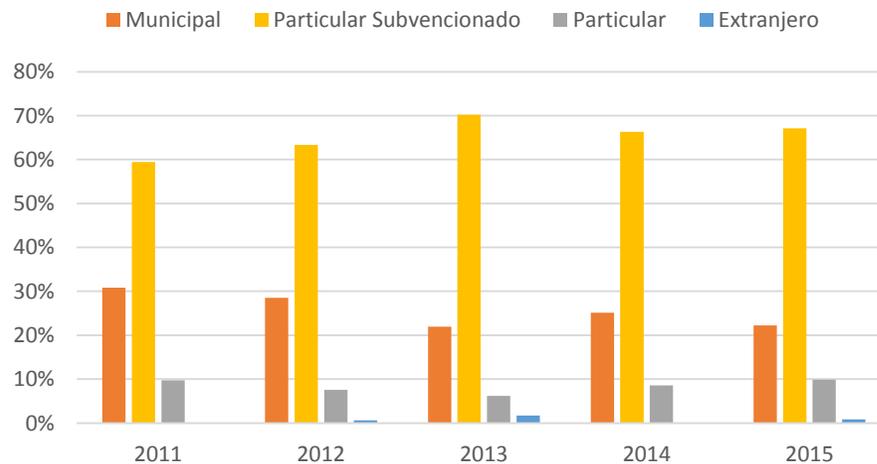
### CASA CENTRAL



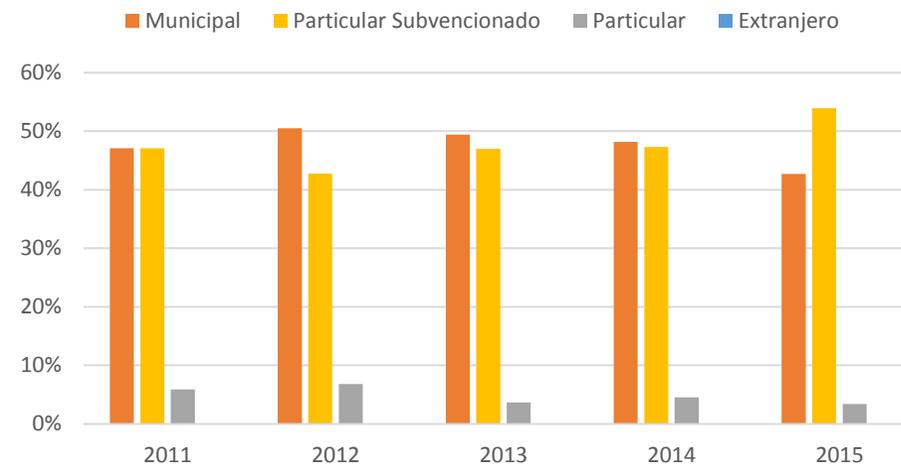
### CAMPUS SANTIAGO



### SEDE VIÑA DEL MAR



### SEDE CONCEPCIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# VISIÓN COMPETITIVA

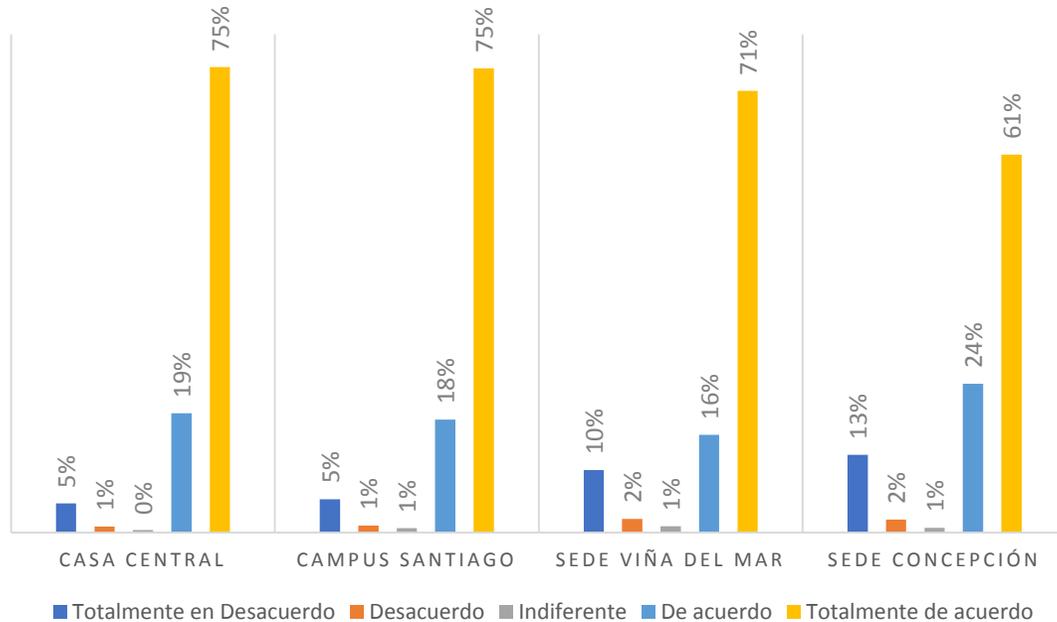
IV. CAPÍTULO

# VISIÓN COMPETITIVA

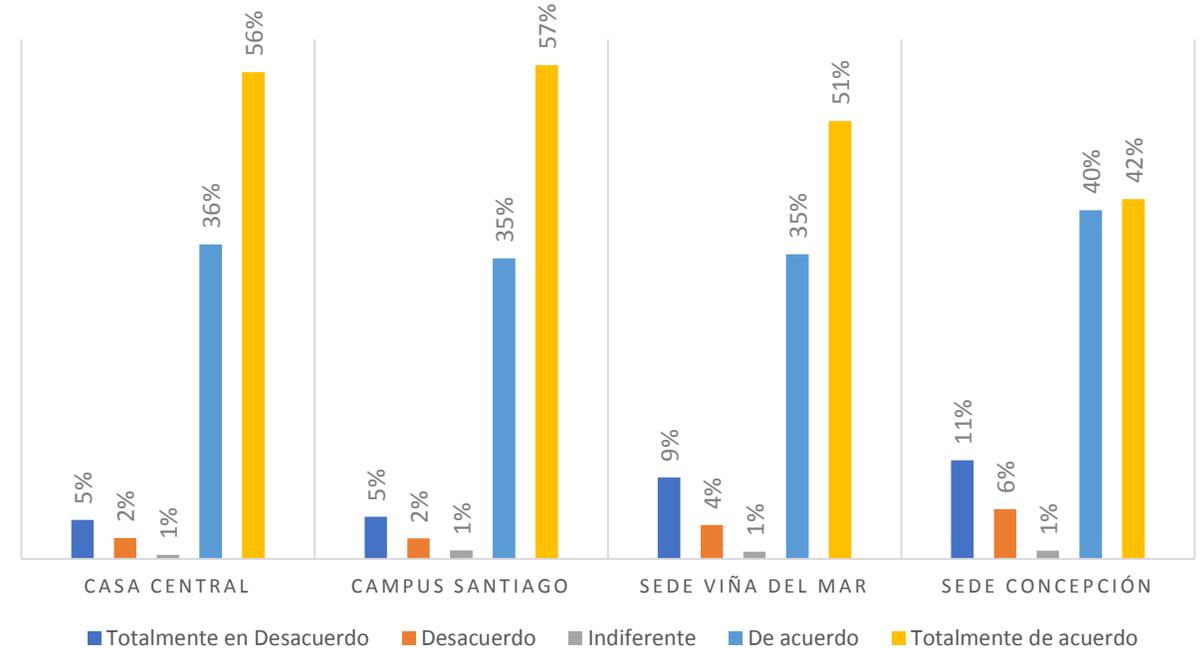


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## LA USM ES UNA UNIVERSIDAD DE PRESTIGIO



## LA USM ES SÓLIDA EN TÉRMINOS DE LA FORMACIÓN QUE ENTREGA

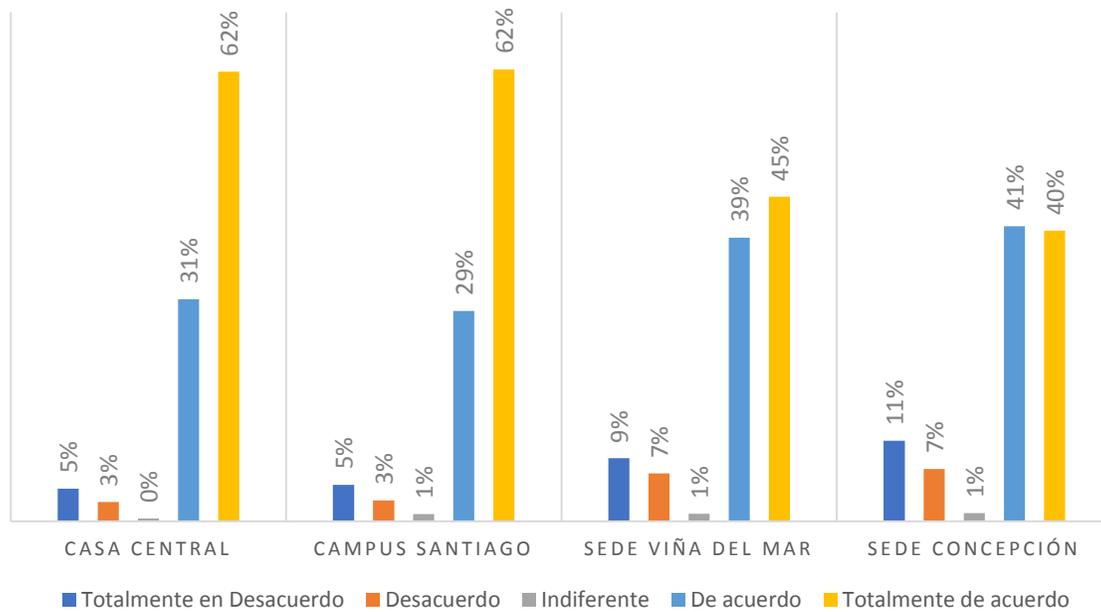


# VISIÓN COMPETITIVA

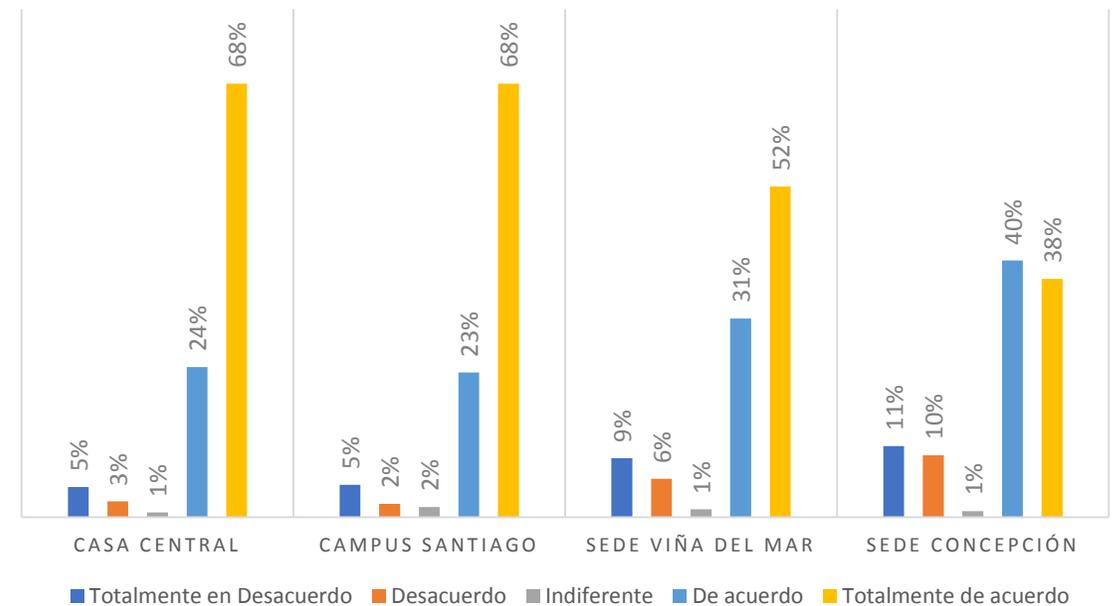


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

DE LA USM EGRESAN PROFESIONALES CON  
UNA ADECUADA BASE TÉCNICA



LA USM SE CARACTERIZA POR LA EXIGENCIA  
EN SUS PLANES DE ESTUDIO

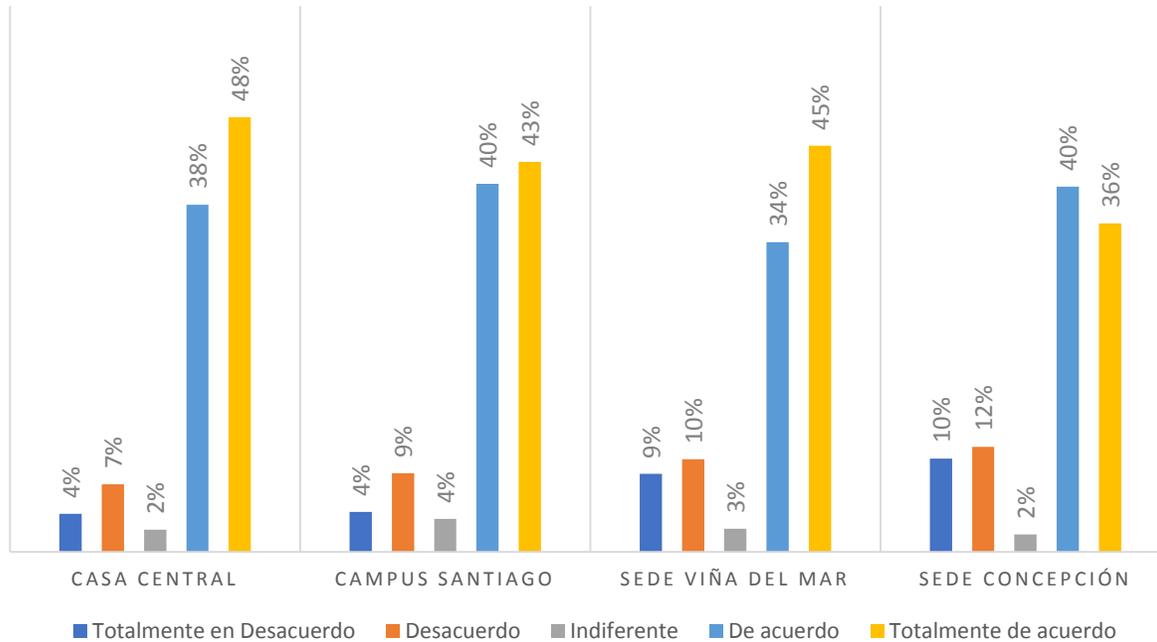


# VISIÓN COMPETITIVA

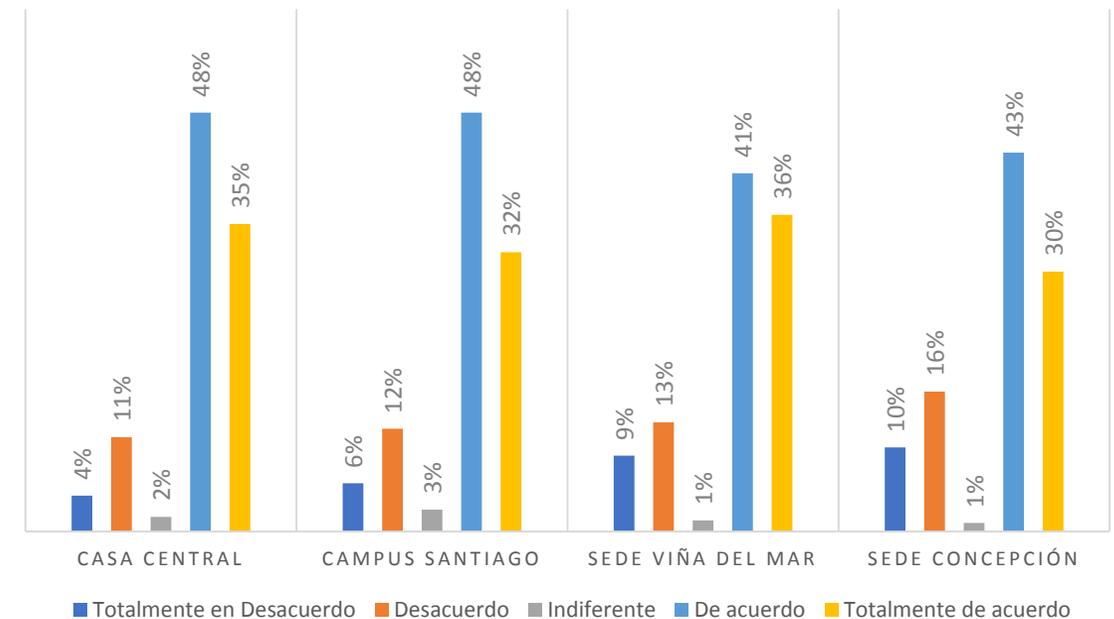


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

LA USM SE CARACTERIZA POR SER UNA  
UNIVERSIDAD DE PUNTA EN CARRERAS  
TECNOLÓGICAS



LA USM SE CARACTERIZA POR SU CALIDAD  
DOCENTE

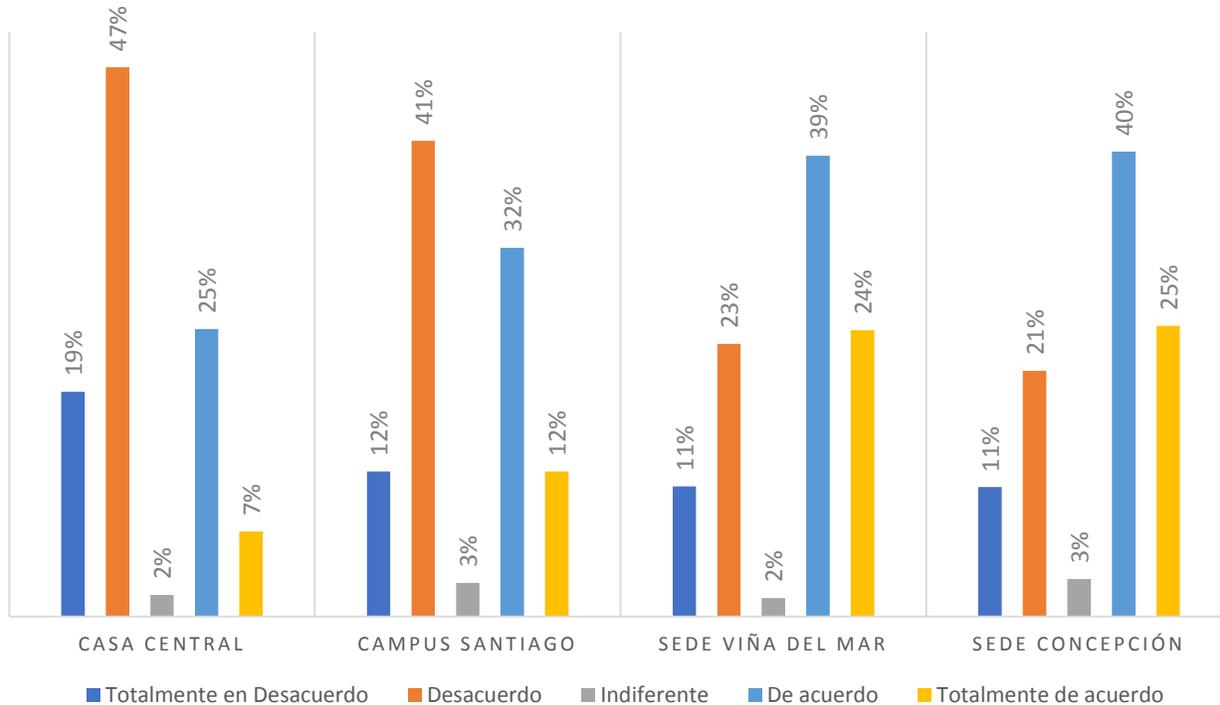


# VISIÓN COMPETITIVA

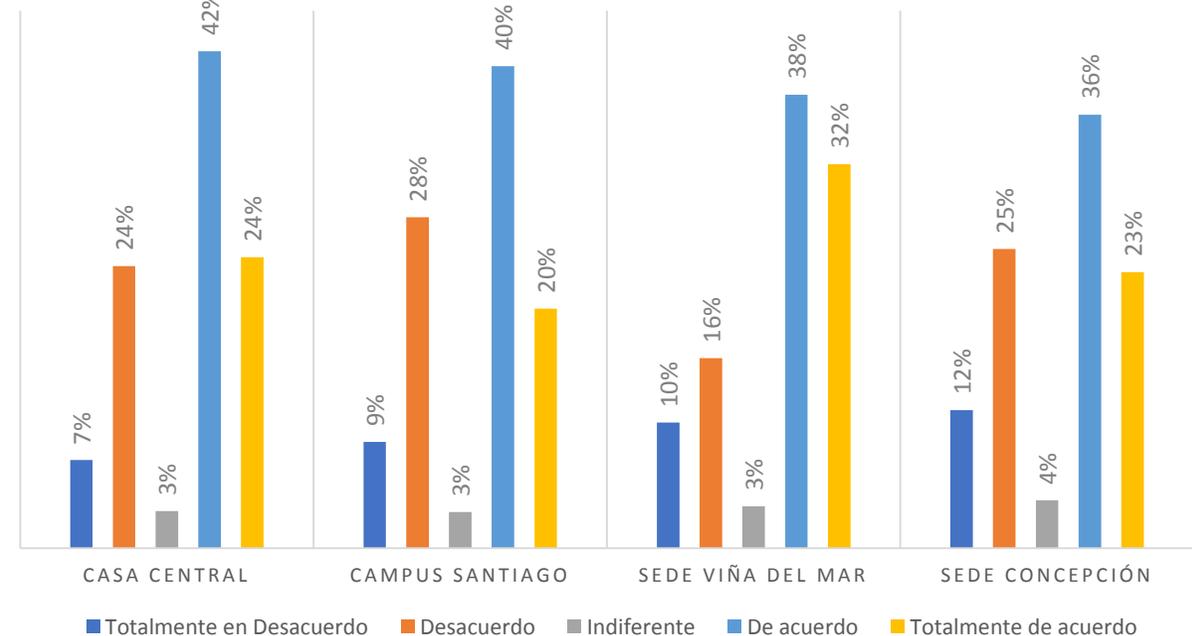


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

LA USM SE CARACTERIZA POR EL DESARROLLO DE  
LAS HABILIDADES RELACIONALES EN SUS  
ALUMNOS



LA USM SE CARACTERIZA POR INCENTIVAR  
INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN  
EN SUS ESTUDIANTES

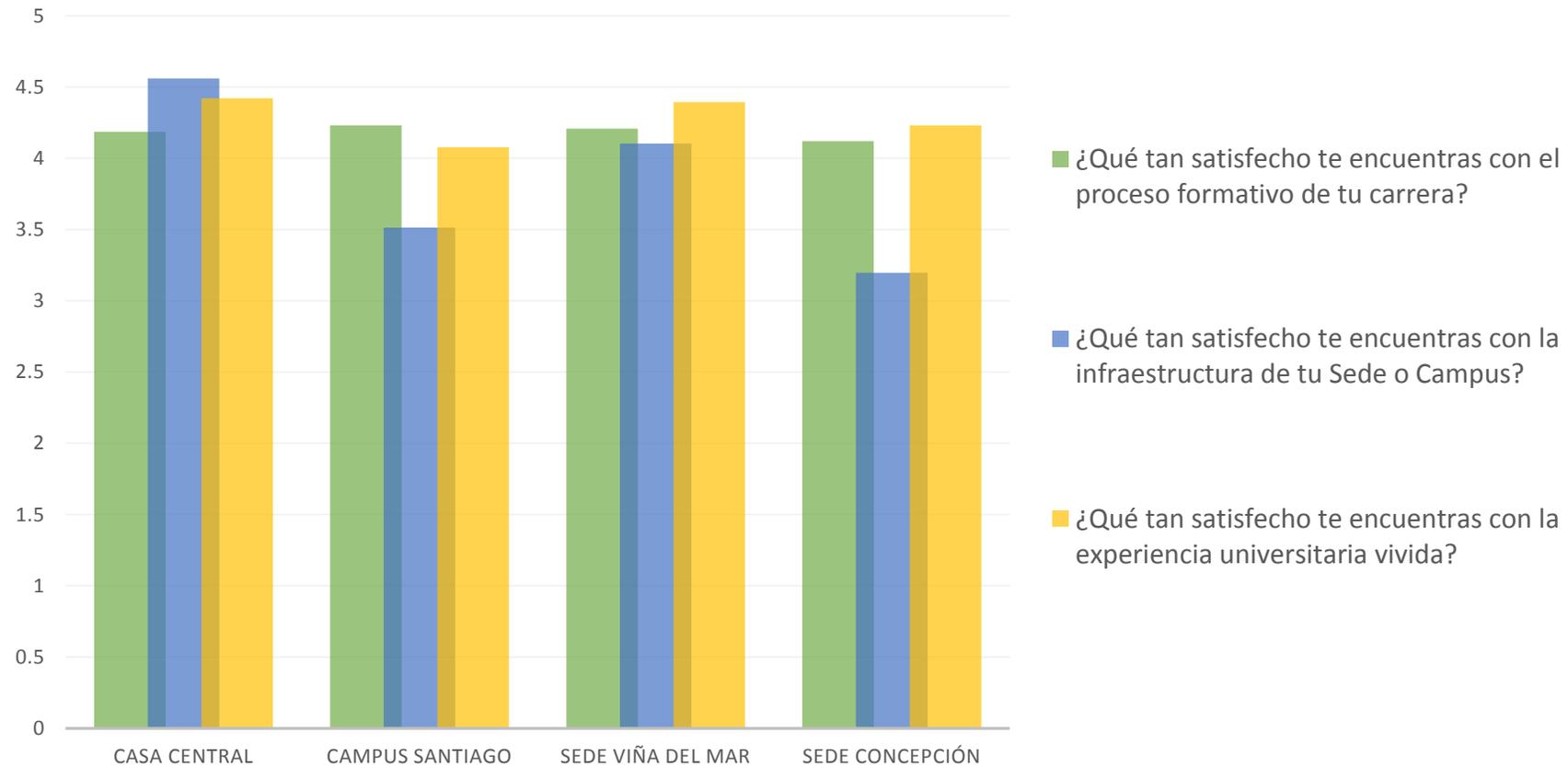


# VISIÓN COMPETITIVA



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## SATISFACCIÓN DEL EXALUMNO





UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO

V. CAPÍTULO

# COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

## CASA CENTRAL



# COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## SANTIAGO

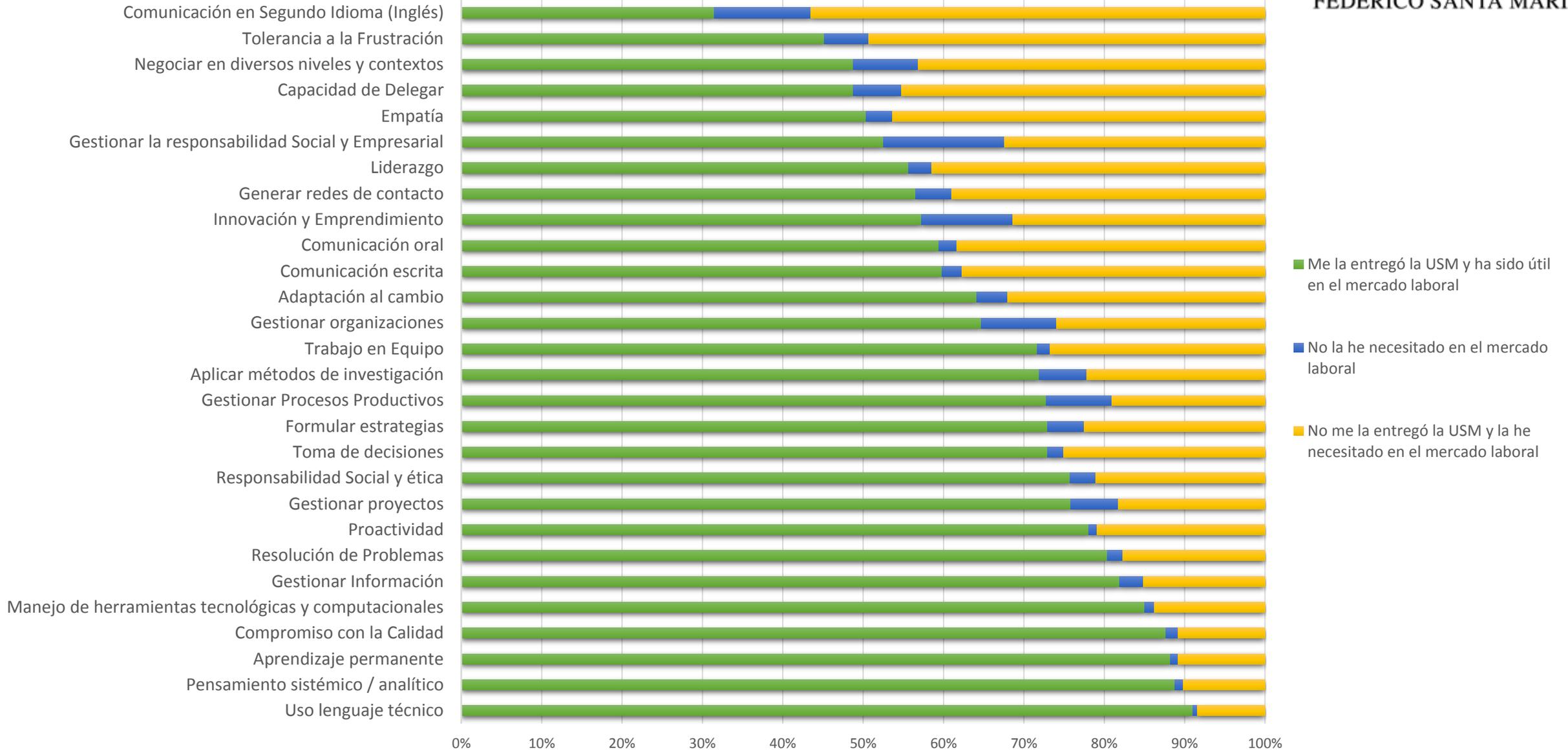


# COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## SEDE VIÑA DEL MAR

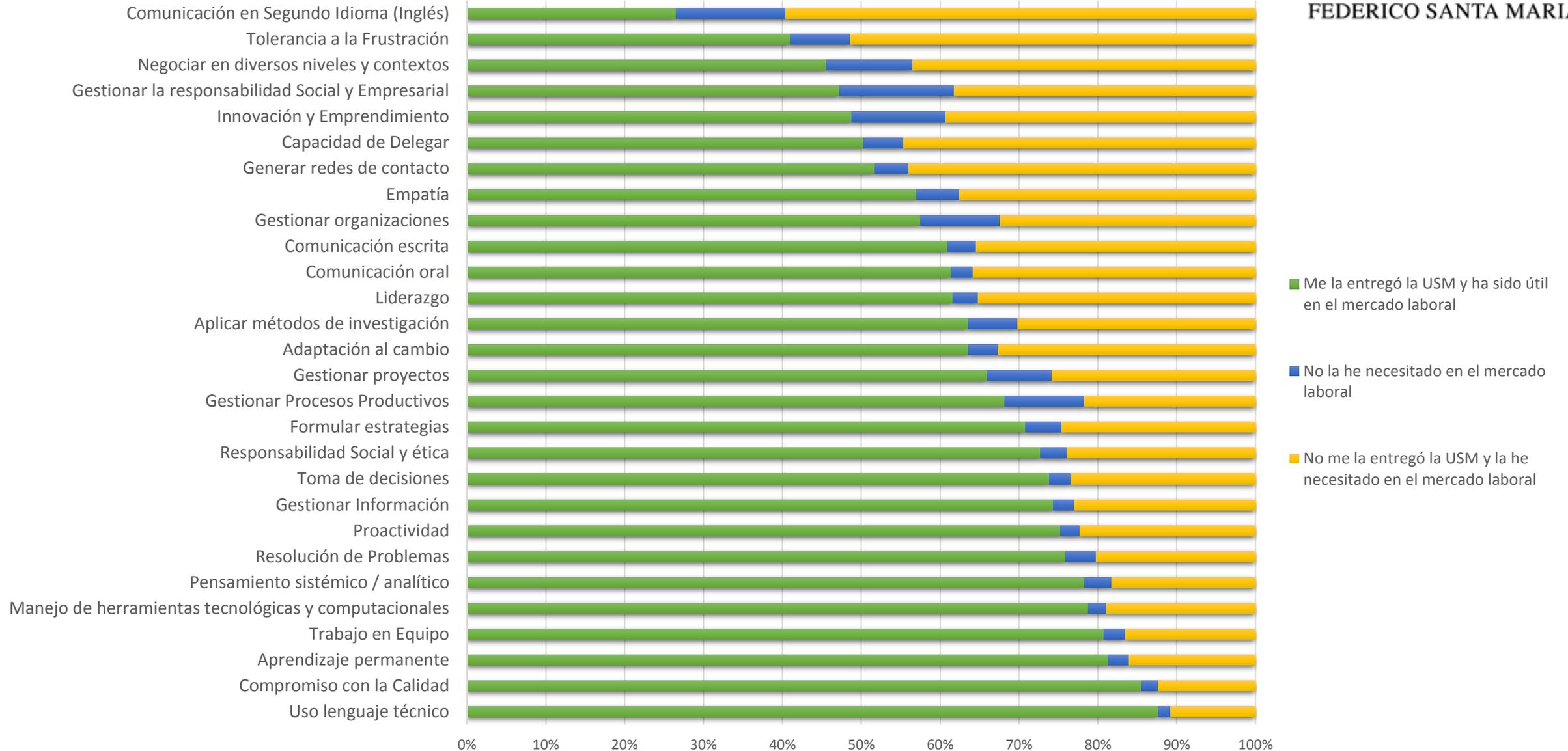


# COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## SEDE CONCEPCIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# SITUACIÓN LABORAL

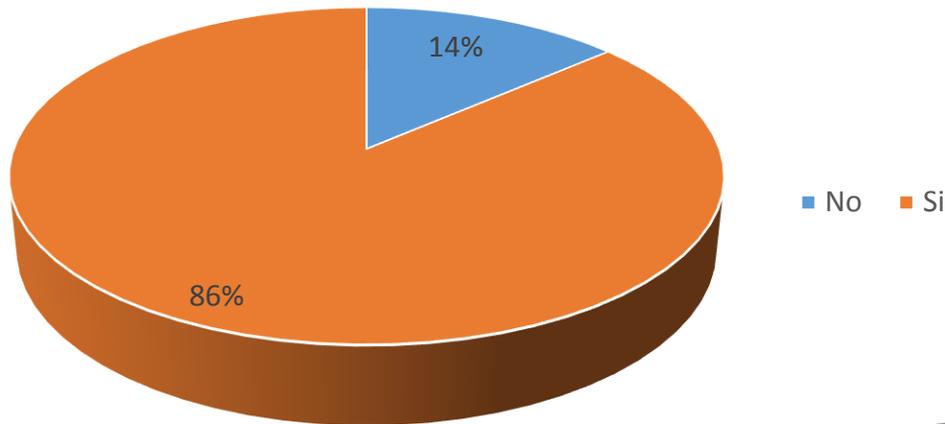
VI. CAPÍTULO

# SITUACIÓN LABORAL

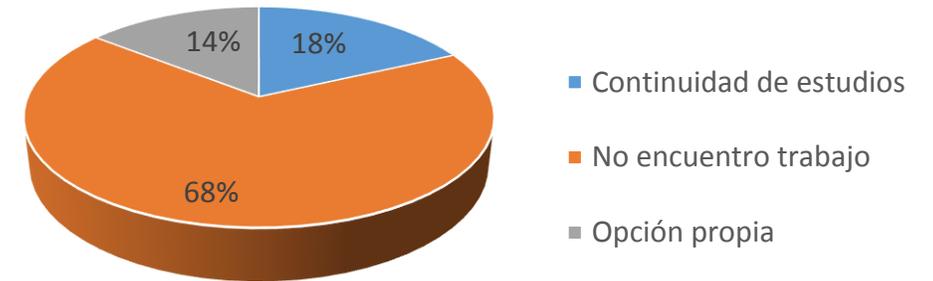


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿En la actualidad te encuentras trabajando?



Si no estás trabajando, ¿Cuál es el motivo principal?



Hay una gran diferencia entre los distintos Campus y Sedes en el porcentaje de desempleados que no encuentran trabajo

<b>No encuentro trabajo</b>	
CASA CENTRAL	53,28%
CAMPUS SANTIAGO	58,33%
SEDE VIÑA DEL MAR	70,14%
SEDE CONCEPCIÓN	84,21%

# SITUACIÓN LABORAL



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

## TASA DE EMPLEO / DESEMPLEO

CASA CENTRAL	EMPLEADOS	DESEMPLEADOS
TOTAL	94%	6%
2011	96%	4%
2012	96%	4%
2013	94%	6%
2014	94%	6%
2015	91%	9%

VIÑA DEL MAR	EMPLEADOS	DESEMPLEADOS
TOTAL	89%	11%
2011	88%	12%
2012	91%	9%
2013	88%	12%
2014	92%	8%
2015	88%	12%

SANTIAGO	EMPLEADOS	DESEMPLEADOS
TOTAL	95%	5%
2011	94%	6%
2012	96%	4%
2013	97%	3%
2014	94%	6%
2015	92%	8%

CONCEPCIÓN	EMPLEADOS	DESEMPLEADOS
TOTAL	82%	18%
2011	85%	15%
2012	84%	16%
2013	87%	13%
2014	79%	21%
2015	76%	24%

Tasa de  
Empleabilidad  
Institucional  
90%

Se consideran  
ocupados a los que  
no trabajan por  
opción propia y  
por continuación  
de estudios

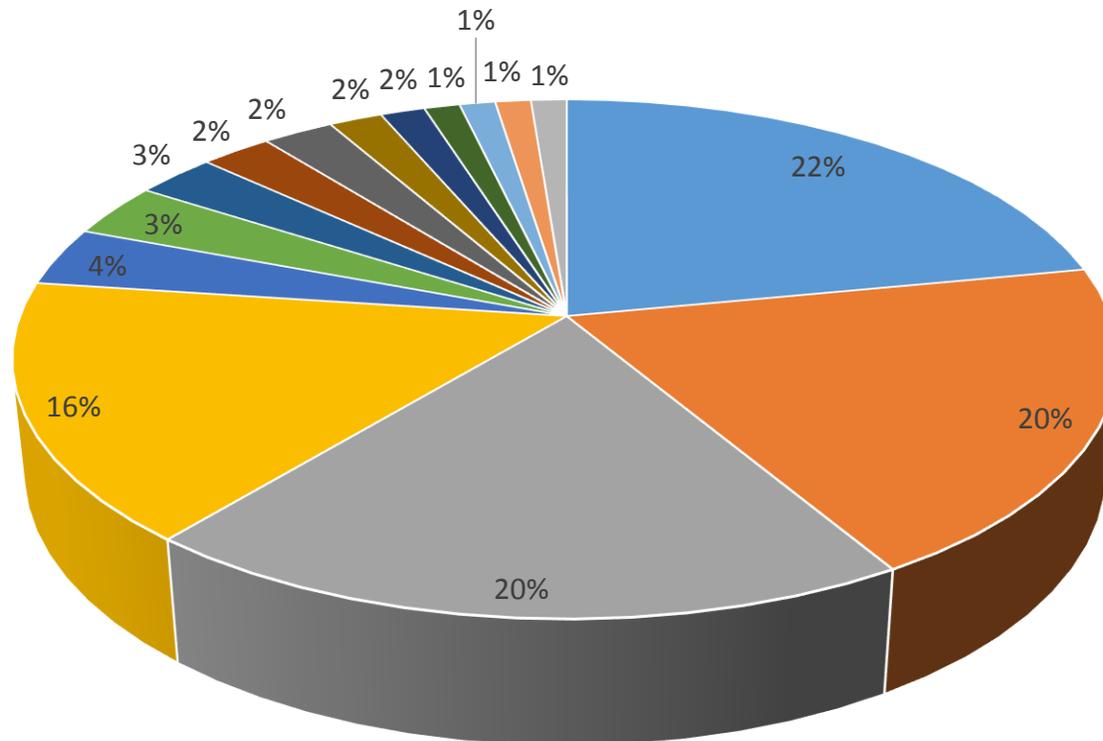
# SITUACIÓN LABORAL

SI NO ENCUENTRAS TRABAJO....



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

¿Cuál crees que es el motivo principal?



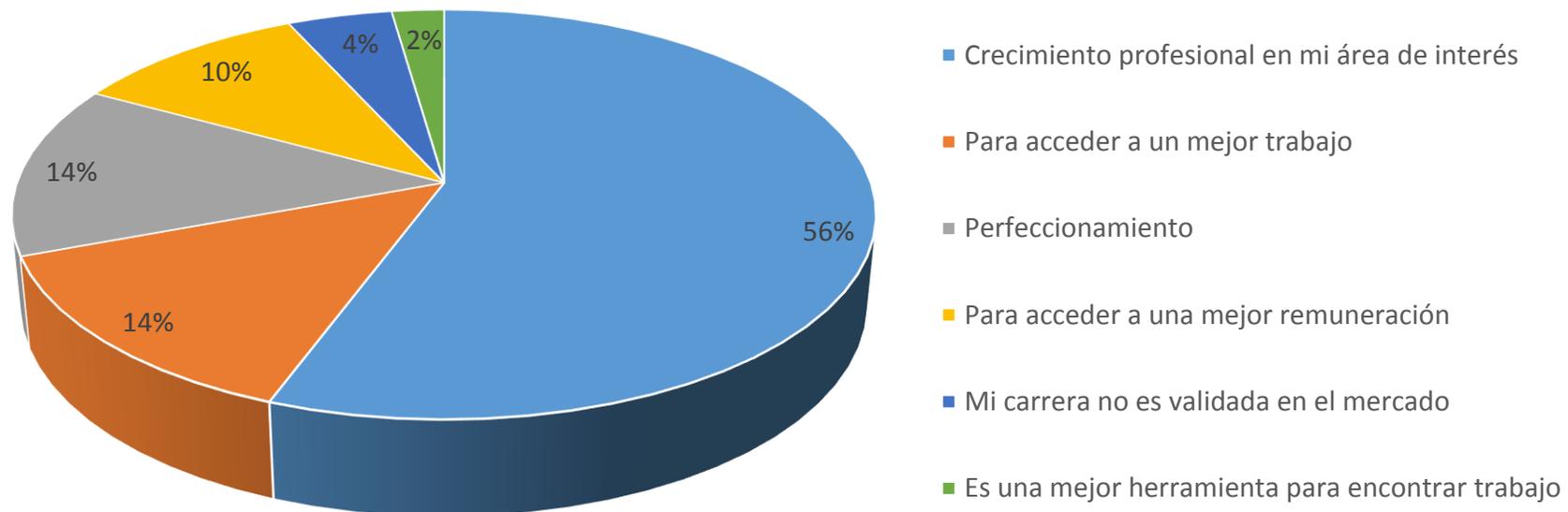
- Falta de oportunidades laborales en la región que quieres
- Falta de experiencia
- He presentado currículos pero no me llaman a muchas entrevistas
- Falta de oportunidades laborales para tu carrera
- Los puestos que se ofrecen pagan muy poco
- Mi carrera no es conocida en la Industria
- Fallo en alguna etapa de la entrevista laboral (psicológica, prueba de habilidades no técnicas, etc.)
- Falta de conocimientos técnicos en áreas específicas (de tu carrera)
- Otra
- Bajo nivel de inglés
- Por edad me descartan en los procesos de reclutamiento
- Falta de desarrollo de habilidades blandas
- Las empresas prefieren a egresados de otras Universidades
- Las expectativas laborales (crecimiento personal y desarrollo de carrera) son poco atractivas
- Los puestos que se ofrecen no me satisfacen profesionalmente

# SITUACIÓN LABORAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

Si te encuentras en un Programa de Continuación de Estudios  
¿Qué te motivó?



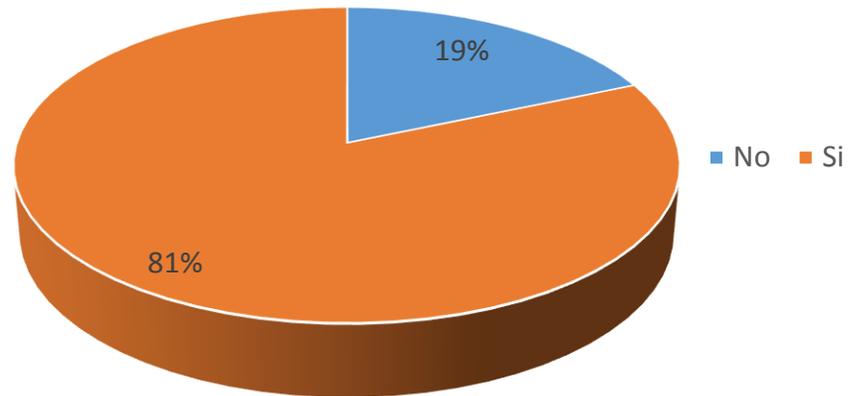
# SITUACIÓN LABORAL



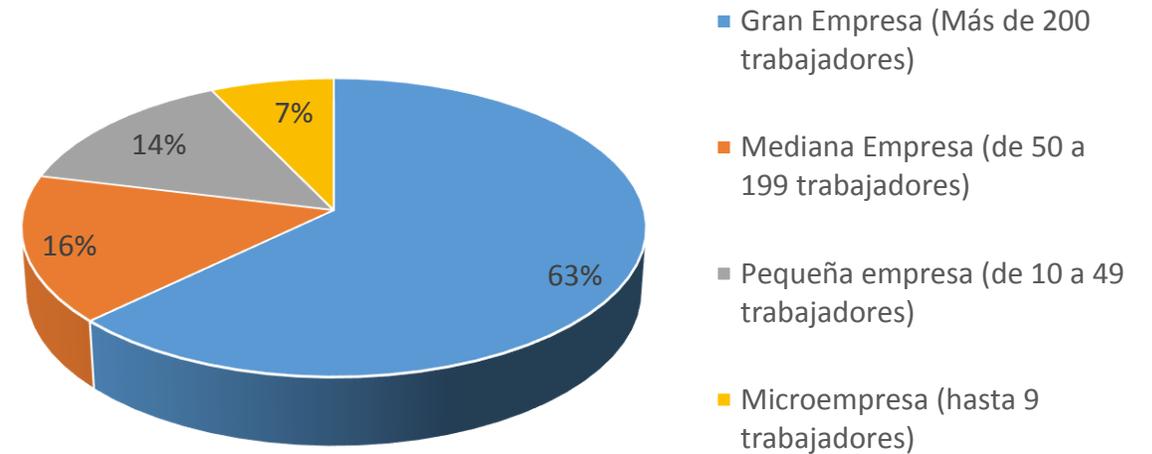
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

SI ESTÁS TRABAJANDO....

¿Consideras que las funciones que realizas en tu trabajo están directamente relacionadas con tu carrera y/o programa de estudios?



Tamaño de la empresa donde trabajas



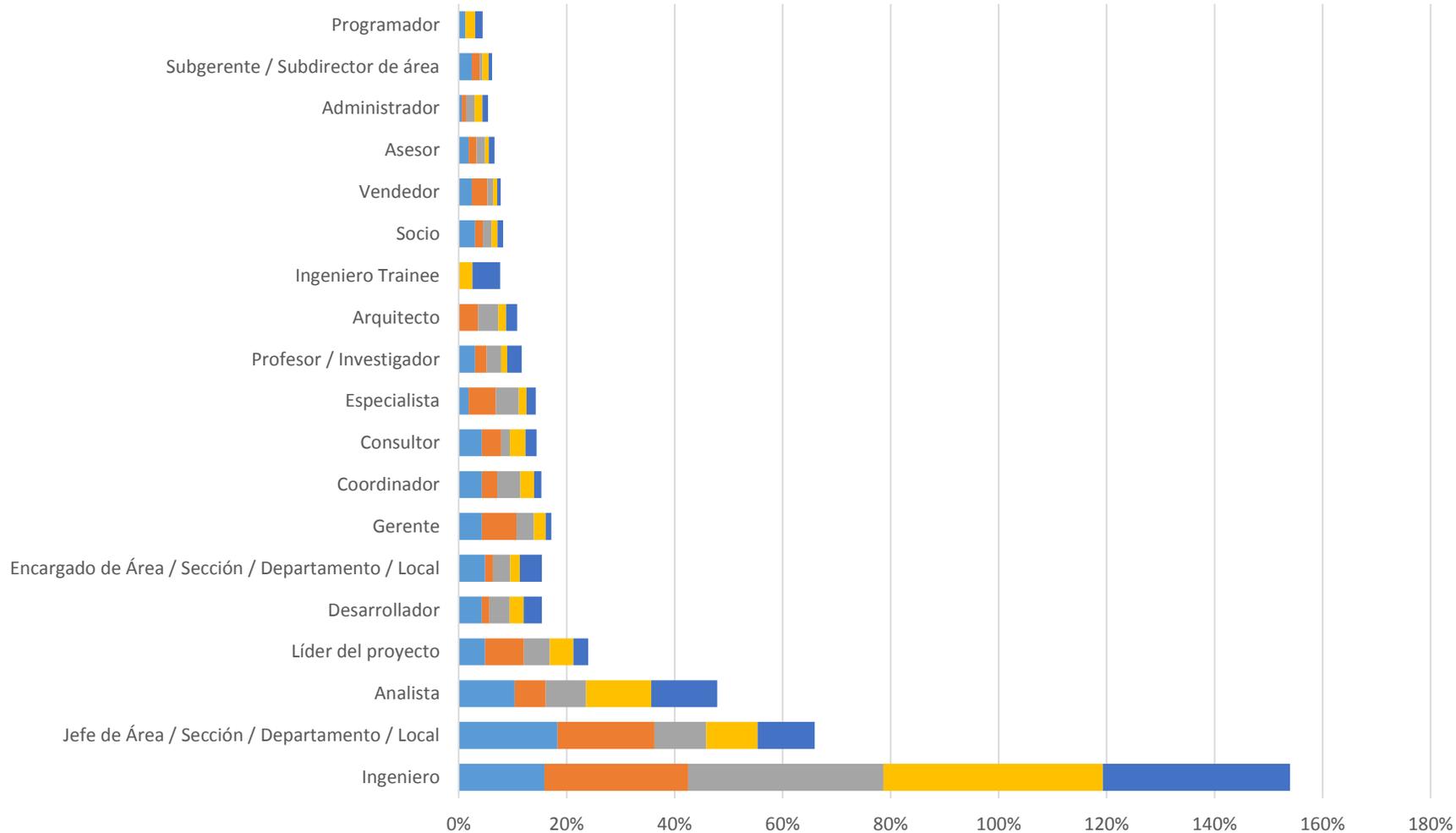
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Cuál es tu cargo actual? CASA CENTRAL



## Interpretación:

El mayor porcentaje de los titulados en el año 2011 (barras celestes), se desempeñan como "Jefes de Área / Sección / Departamento / Local"



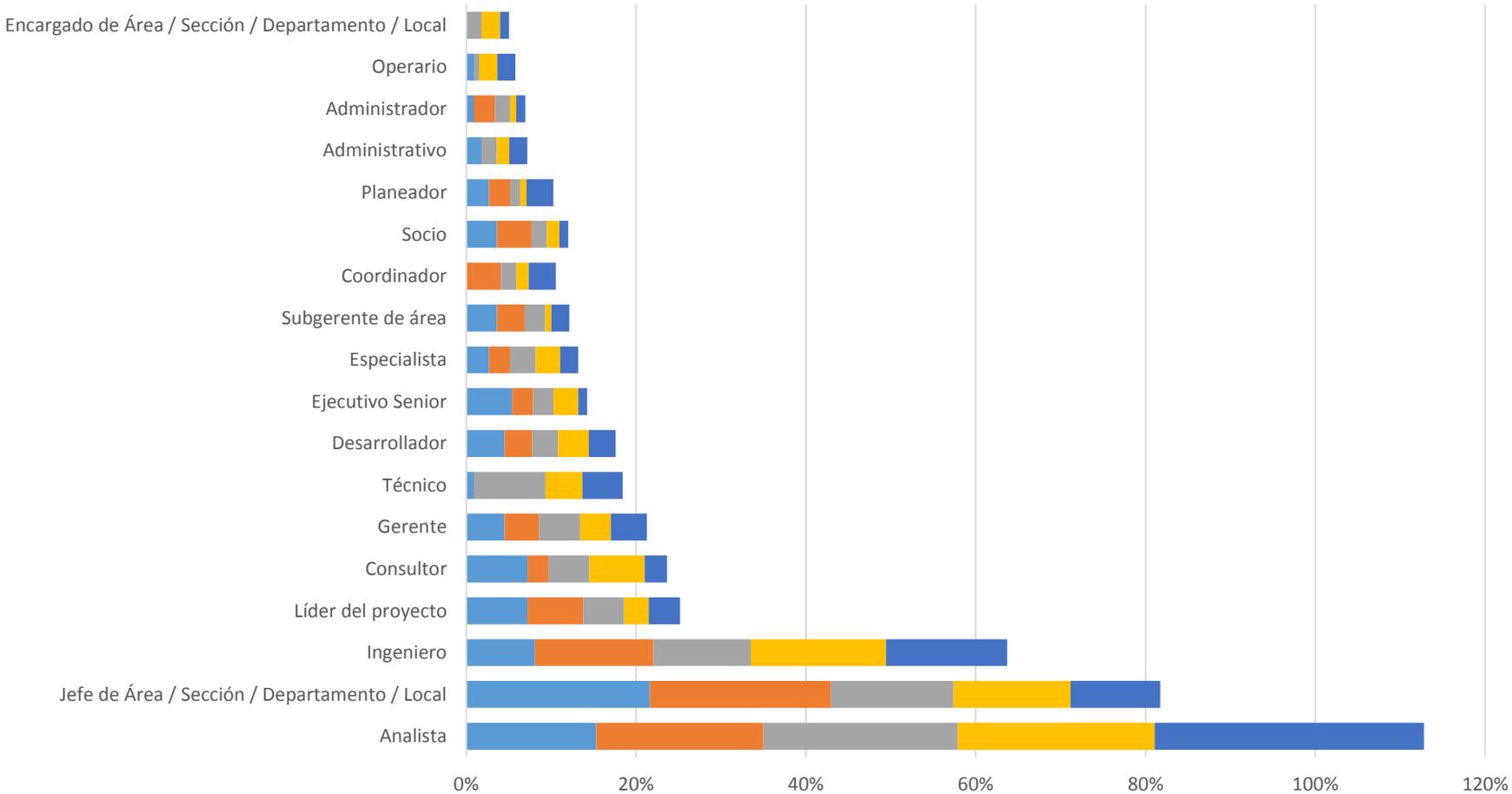
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Cuál es tu cargo actual? CAMPUS SANTIAGO



## Interpretación:

El mayor porcentaje de los titulados en el año 2012 (barras naranjas), se desempeñan como "Analistas" y "Jefes de Área / Sección / Departamento / Local"



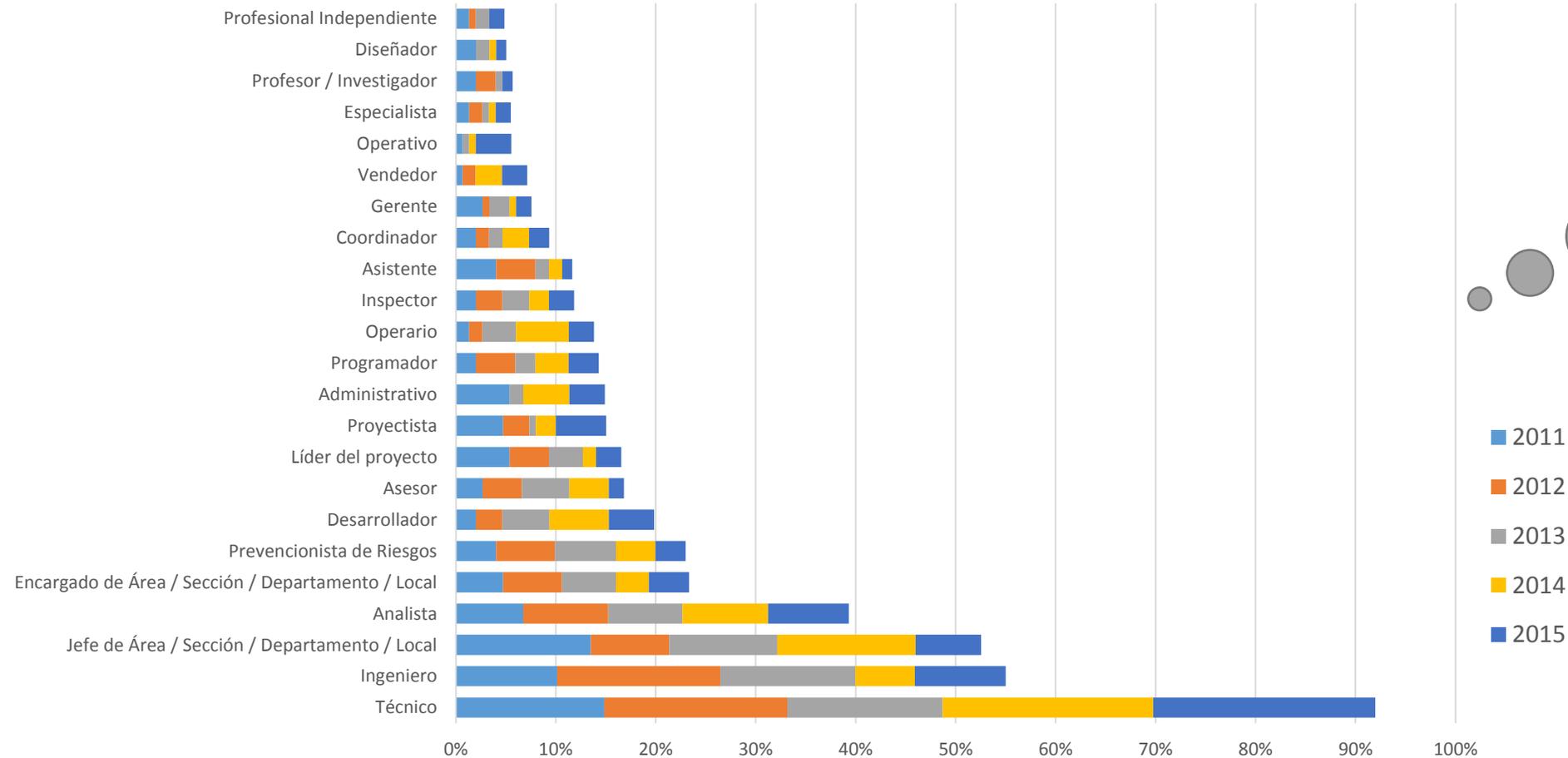
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Cuál es tu cargo actual? SEDE VIÑA DEL MAR



**Interpretación:**

El mayor porcentaje de los titulados en el año 2014 (barras amarillas), se desempeñan como "Técnicos"



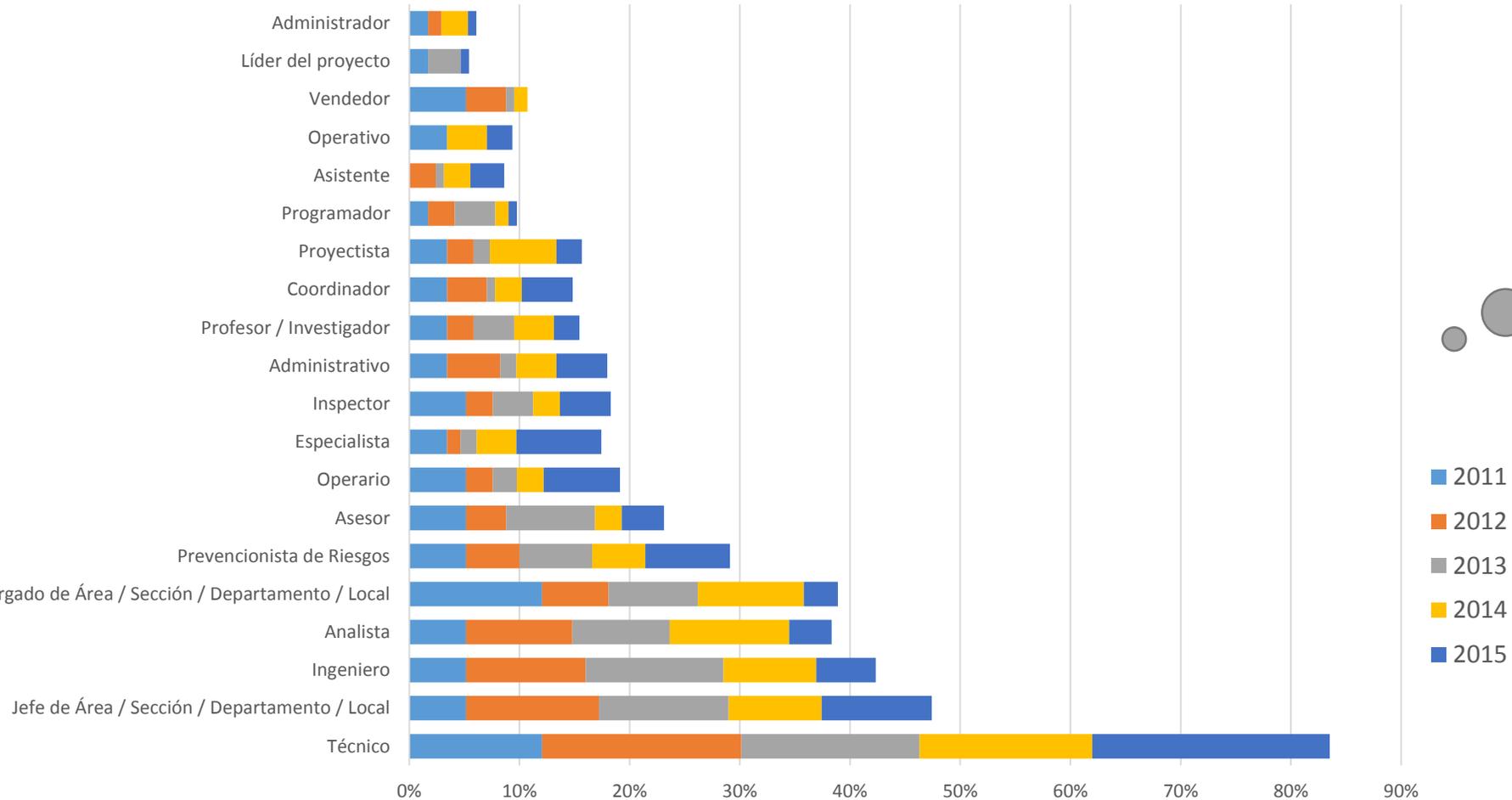
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Cuál es tu cargo actual? SEDE CONCEPCIÓN



**Interpretación:**

El mayor porcentaje de los titulados en el año 2013 (barras grises), se desempeñan como "Técnicos"

■ 2011  
■ 2012  
■ 2013  
■ 2014  
■ 2015

# SITUACIÓN LABORAL

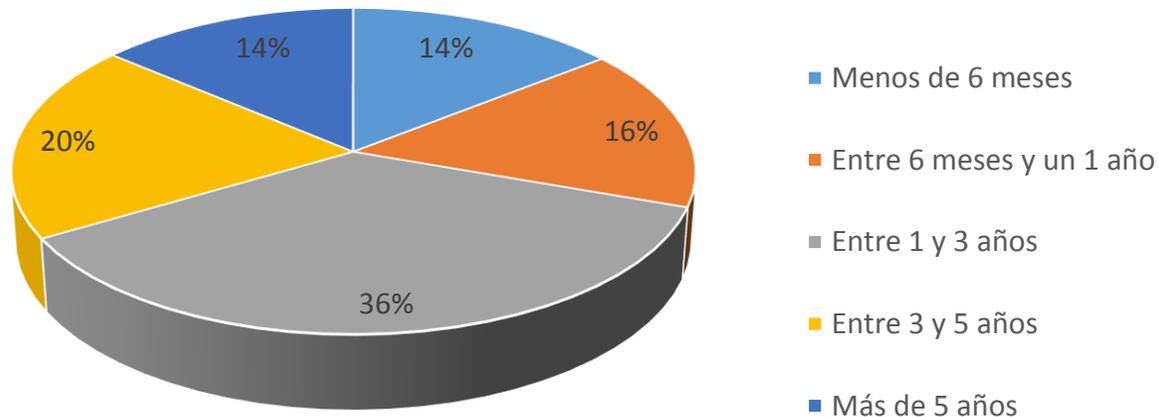
SI ESTÁS TRABAJANDO....



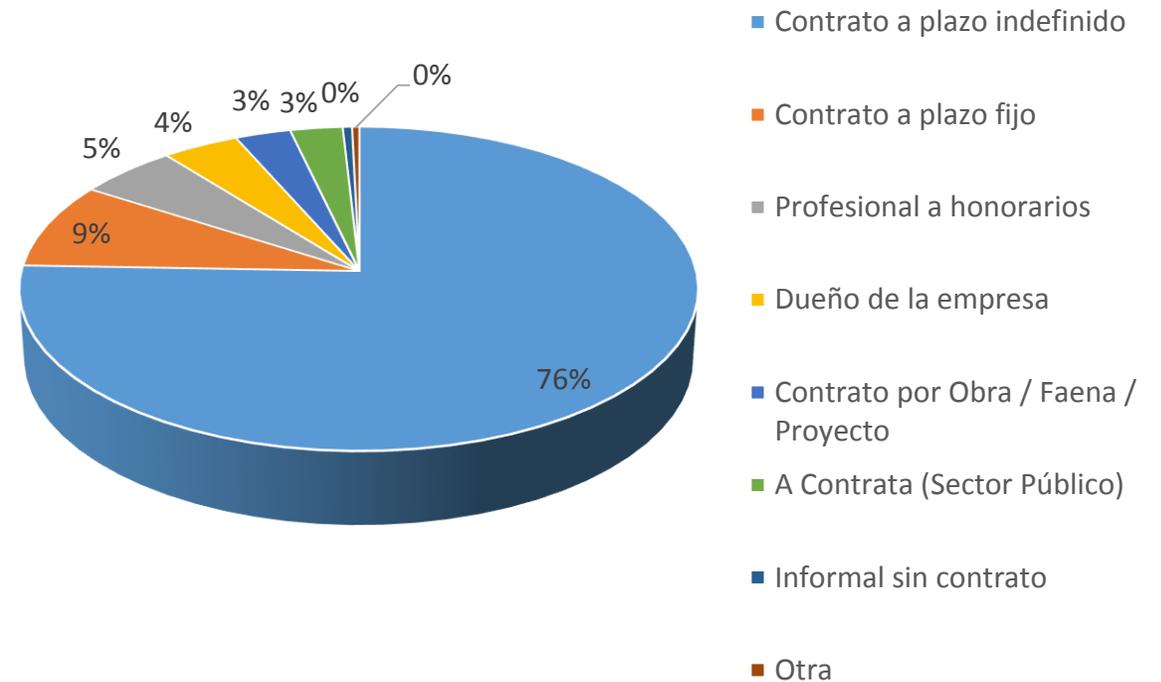
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

Un 87,8%  
trabaja a tiempo  
completo

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la empresa?



Actualmente ¿Cuál es tu situación contractual?



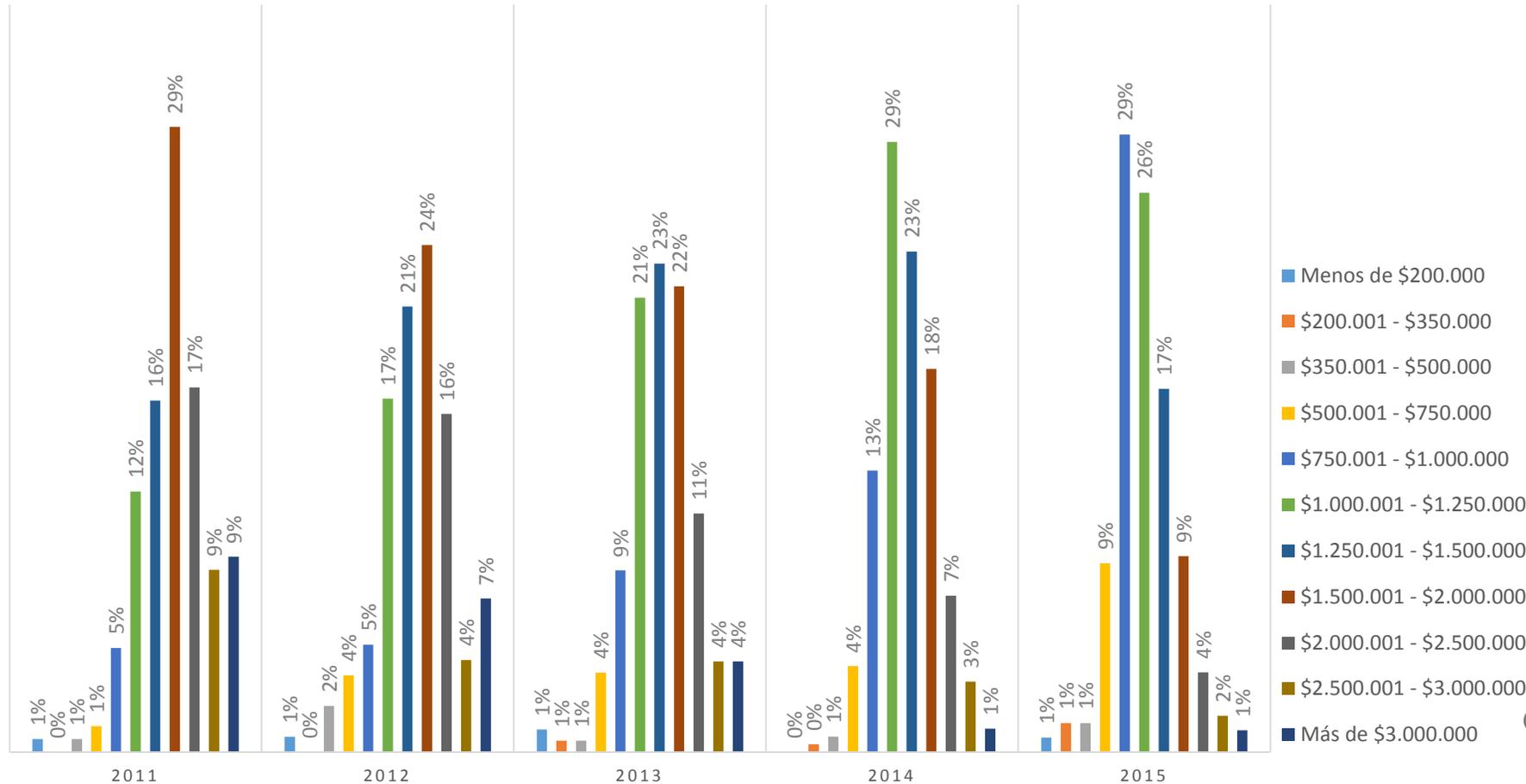
# SITUACIÓN LABORAL



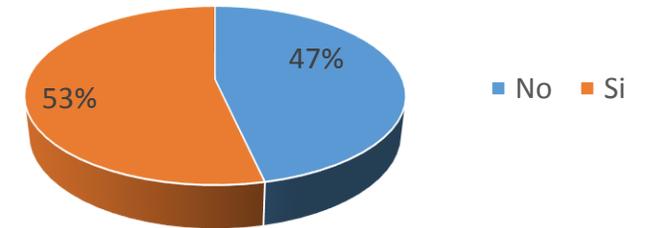
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

SI ESTÁS TRABAJANDO....

## RANGO DE SUELDO LÍQUIDO MENSUAL - CASA CENTRAL



¿Consideras que tu remuneración actual es acorde a tu preparación profesional? CASA CENTRAL



### Interpretación:

El 29% de los titulados en el año 2011 (5 años de experiencia) gana un sueldo líquido mensual perteneciente al rango [\$1.500.001 - \$2.000.000]

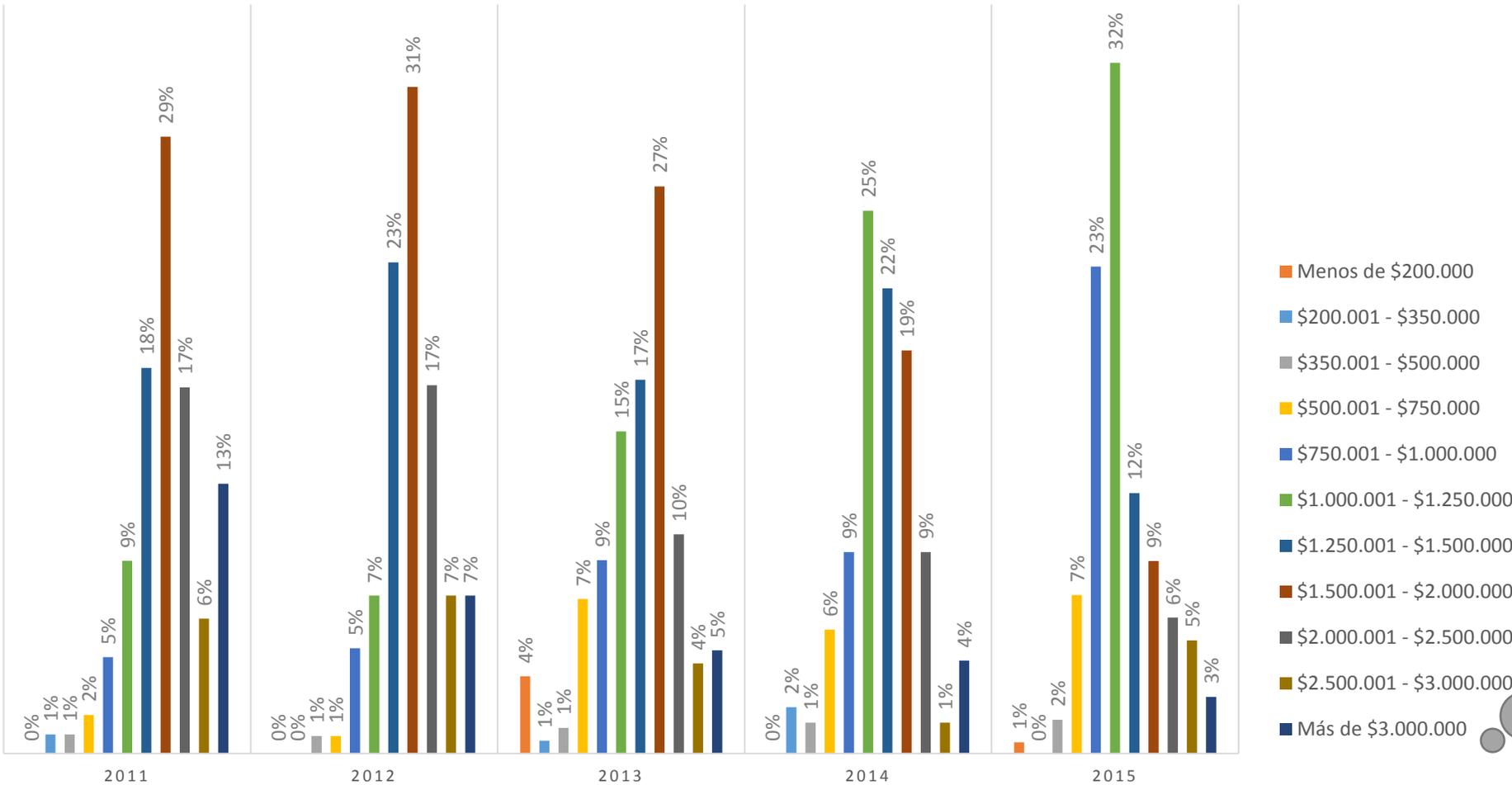
# SITUACIÓN LABORAL



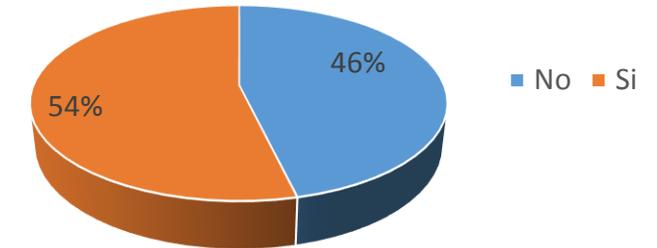
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

SI ESTÁS TRABAJANDO....

## RANGO DE SUELDO LÍQUIDO MENSUAL - CAMPUS SANTIAGO



¿Consideras que tu remuneración actual es acorde a tu preparación profesional?  
CAMPUS SANTIAGO



- Menos de \$200.000
- \$200.001 - \$350.000
- \$350.001 - \$500.000
- \$500.001 - \$750.000
- \$750.001 - \$1.000.000
- \$1.000.001 - \$1.250.000
- \$1.250.001 - \$1.500.000
- \$1.500.001 - \$2.000.000
- \$2.000.001 - \$2.500.000
- \$2.500.001 - \$3.000.000
- Más de \$3.000.000

### Interpretación:

El 32% de los titulados en el año 2015 (un año de experiencia) gana un sueldo líquido mensual perteneciente al rango [ \$1.000.001 - \$1.250.000 ]

# SITUACIÓN LABORAL



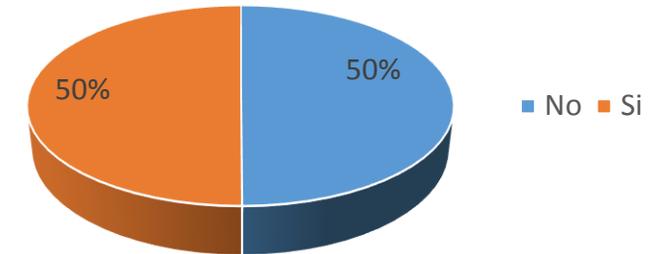
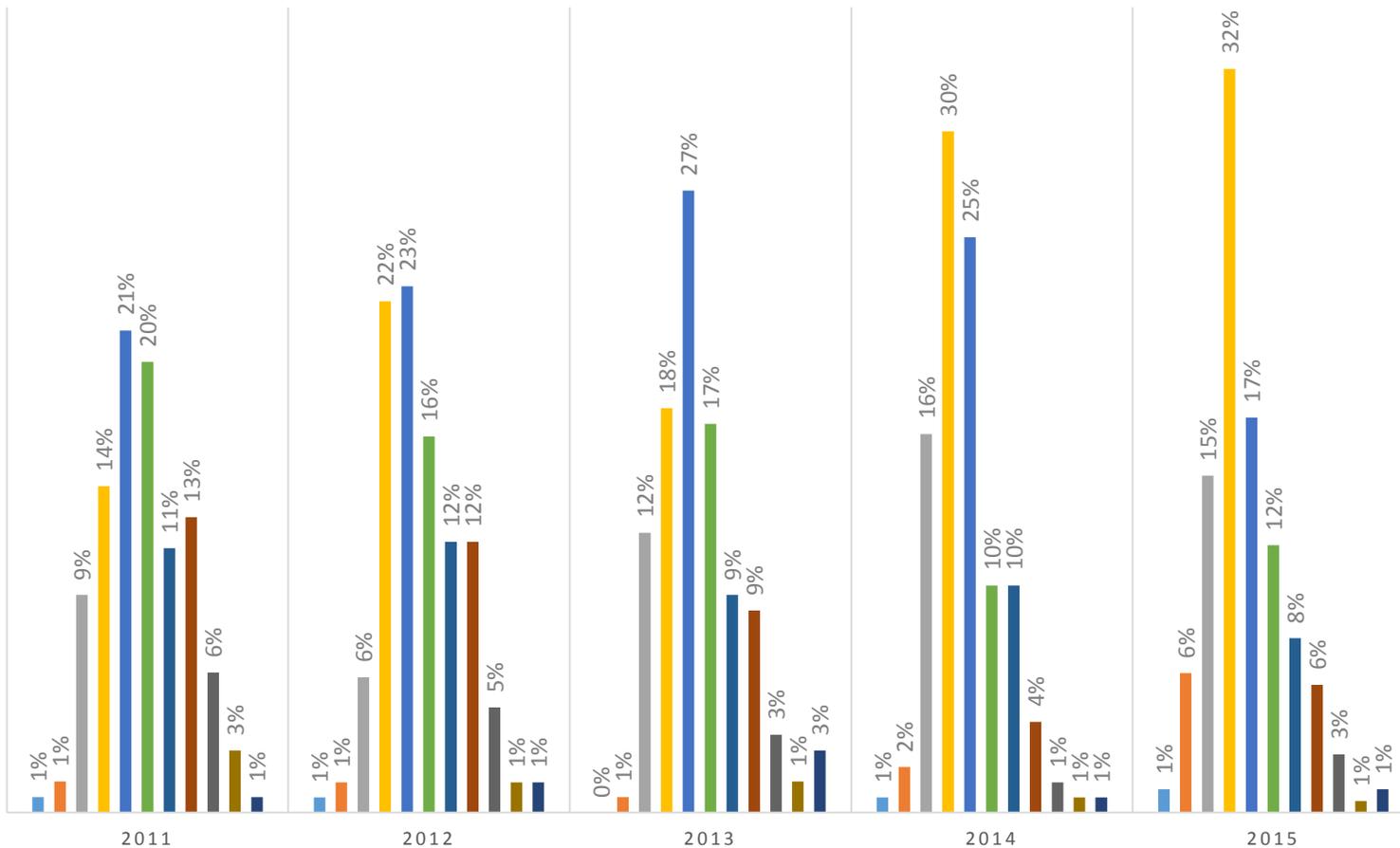
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

SI ESTÁS TRABAJANDO....

¿Consideras que tu remuneración actual es acorde a tu preparación profesional?

SEDE VIÑA DEL MAR

## RANGO DE SUELDO LÍQUIDO MENSUAL - SEDE VIÑA DEL MAR



- Menos de \$200.000
- \$200.001 - \$350.000
- \$350.001 - \$500.000
- \$500.001 - \$750.000
- \$750.001 - \$1.000.000
- \$1.000.001 - \$1.250.000
- \$1.250.001 - \$1.500.000
- \$1.500.001 - \$2.000.000
- \$2.000.001 - \$2.500.000
- \$2.500.001 - \$3.000.000
- Más de \$3.000.000

### Interpretación:

El 30% de los titulados en el año 2014 (2 años de experiencia) gana un sueldo líquido mensual perteneciente al rango [\$500.001 - \$750.000]

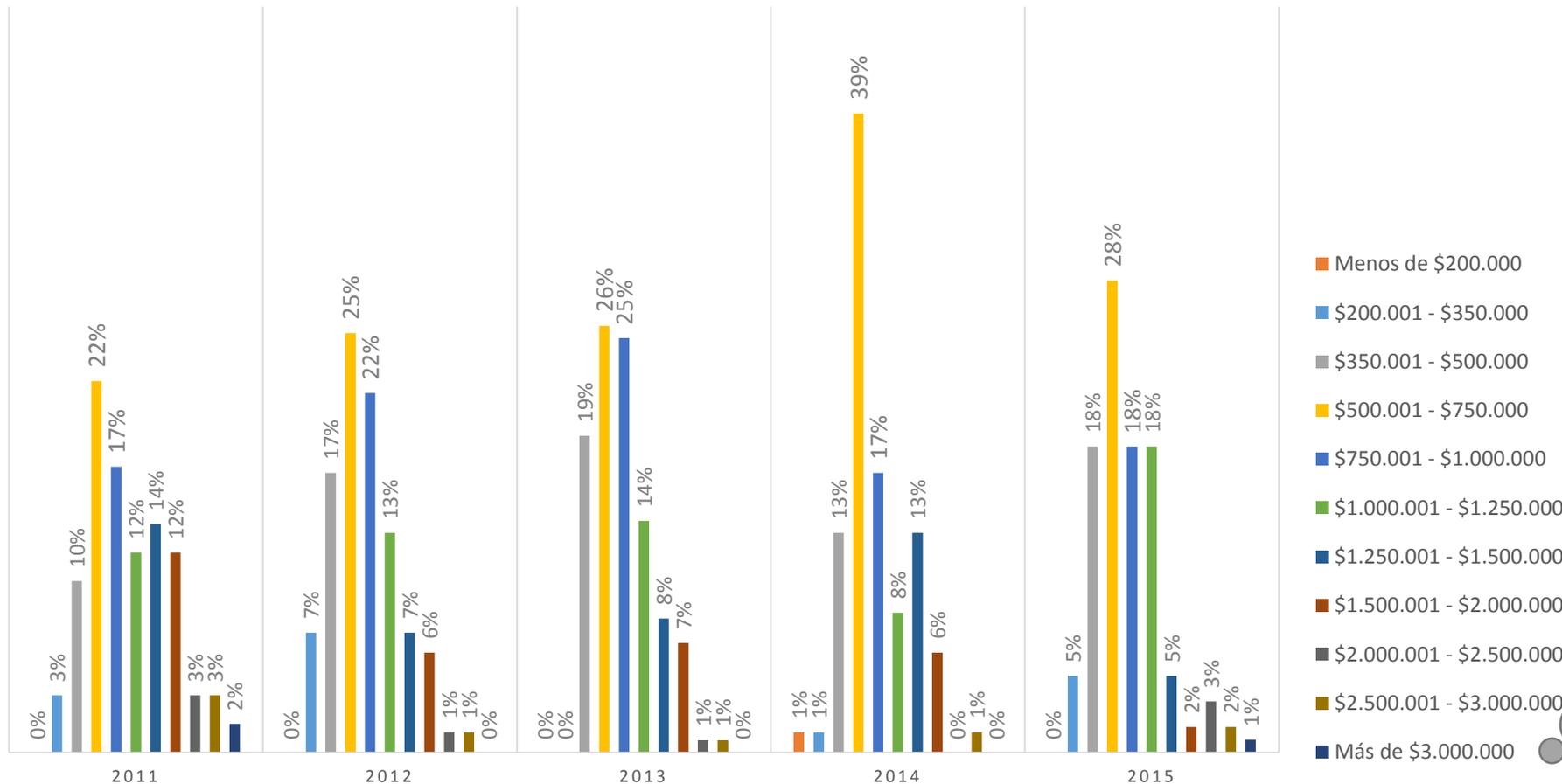
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....

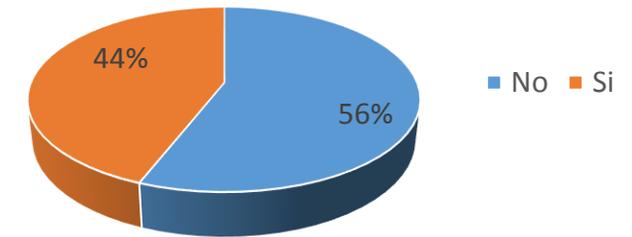


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## RANGO DE SUELDO LÍQUIDO MENSUAL - SEDE CONCEPCIÓN



¿Consideras que tu remuneración actual es acorde a tu preparación profesional?  
SEDE CONCEPCIÓN



### Interpretación:

El 25% de los titulados en el año 2012 (4 años de experiencia) gana un sueldo líquido mensual perteneciente al rango [\$500.001 - \$750.000]

# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

Resumen: Rangos de sueldo

## INGENIEROS

Año titulación	Rango
2015	[\$750.001 - \$1.250.000]
2014	[\$1.000.001 - \$1.500.000]
2013	[\$1.000.001 - \$2.000.000]
2012	[\$1.250.001 - \$2.000.000]
2011	[\$1.250.001 - \$2.500.000]

## TÉCNICOS

Año titulación	Rango
2015	[\$500.001 - \$1.000.000]
2014	[\$500.001 - \$1.000.000]
2013	[\$500.001 - \$1.250.000]
2012	[\$500.001 - \$1.250.000]
2011	[\$500.001 - \$1.250.000]

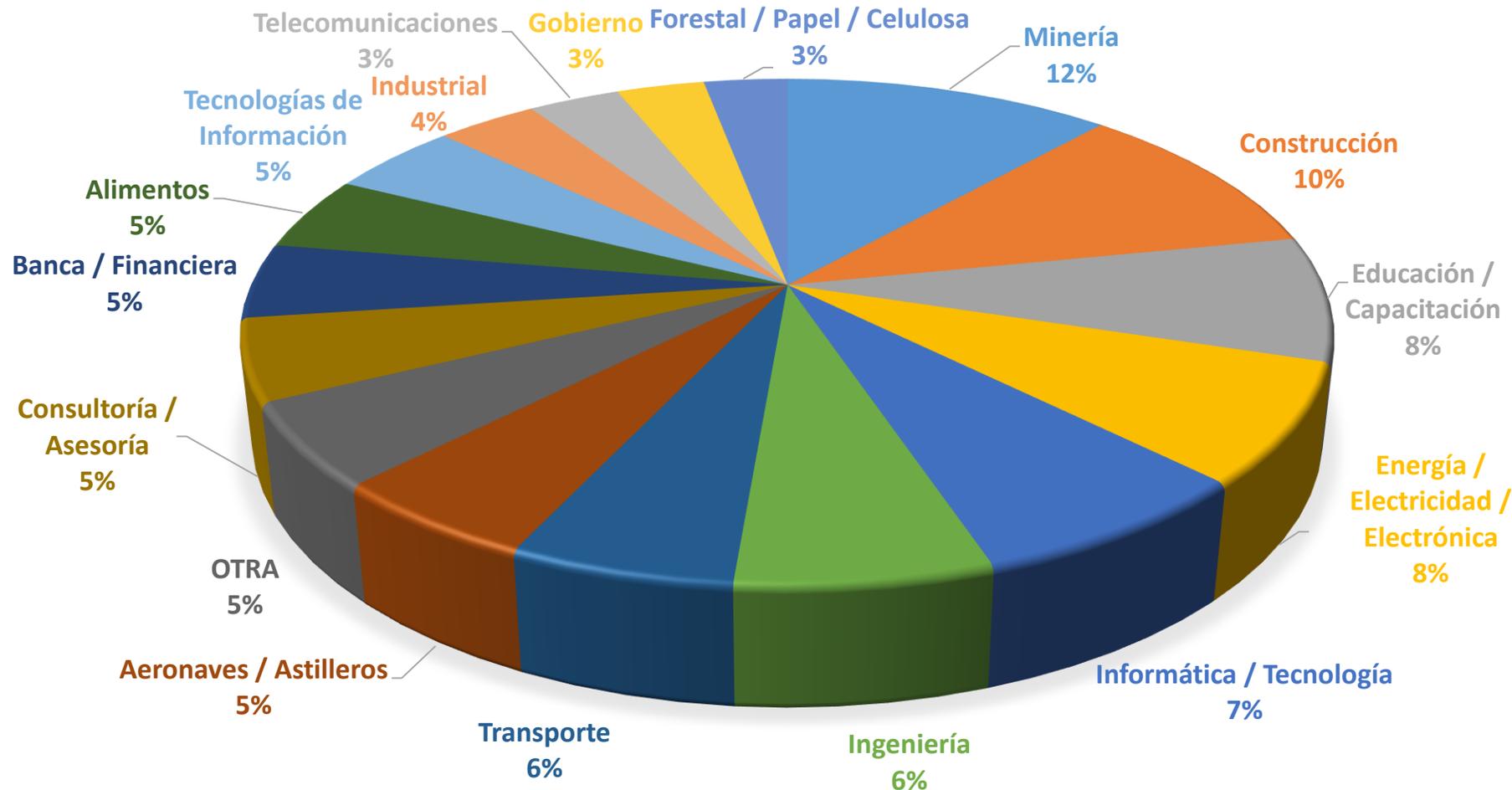
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿A qué sector pertenece la empresa en la que trabajas?



CASA CENTRAL	
Minería	10,0%
Construcción	8,0%
Ingeniería	6,8%
CAMPUS SANTIAGO	
Aeronaves / Astilleros	11,5%
Transporte	7,9%
Banca / Financiera	6,6%
SEDE VIÑA DEL MAR	
Minería	11,7%
Construcción	8,7%
Informática / Tecnología	7,0%
SEDE CONCEPCIÓN	
Construcción	10,0%
Educación / Capacitación	9,3%
Forestal / Papel / Celulosa	8,5%

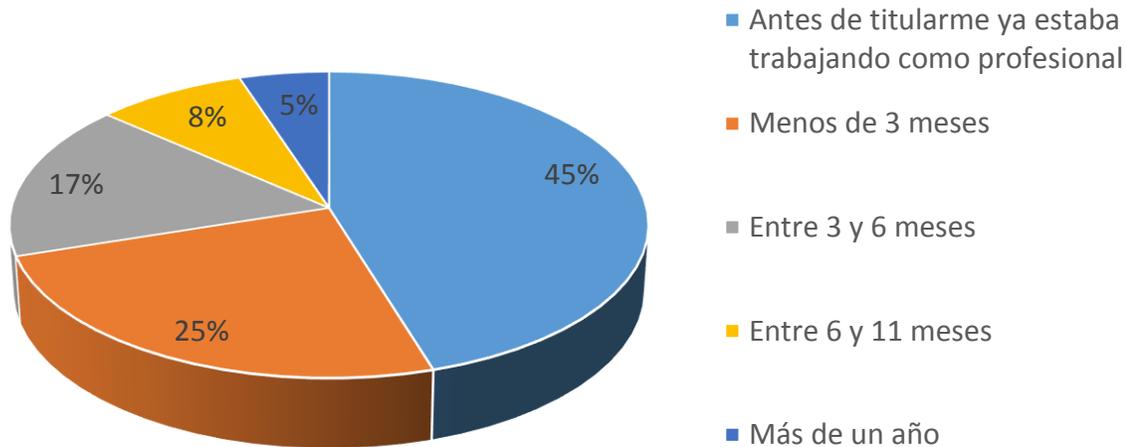
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Cuánto tiempo te demoraste en encontrar tu primer trabajo?



¿Cómo evalúas la facilidad para encontrar tu primer trabajo?

Campus o Sede	Nota ponderada (1 a 5)
CASA CENTRAL	3,61
CAMPUS SANTIAGO	3,63
SEDE VIÑA DEL MAR	3,17
SEDE CONCEPCIÓN	2,78

# SITUACIÓN LABORAL

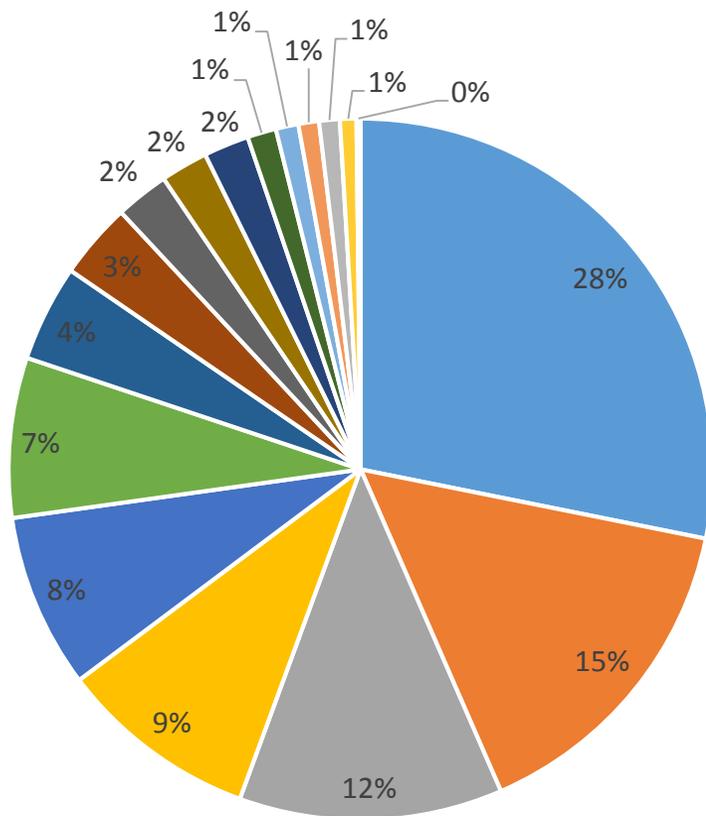


UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

¿Cómo conseguiste  
tu primer trabajo  
como profesional?

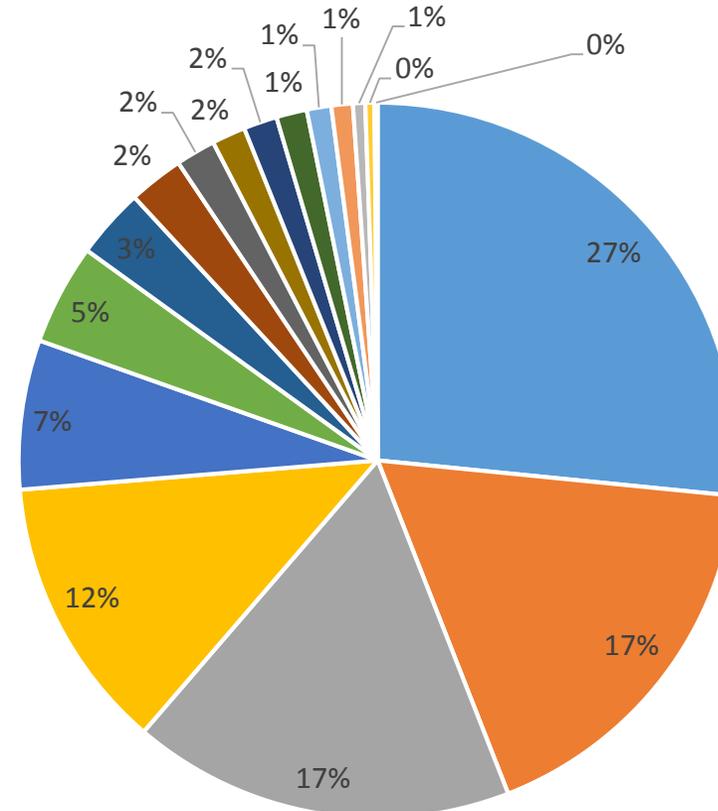
SI ESTÁS TRABAJANDO....

CASA CENTRAL



- Contactos personales - familiares - profesionales
- Búsqueda propia (Postulación directa a la empresa)
- Otros portales de empleo como trabajando.com, laborum.com, etc.
- Práctica profesional
- Profesor / Departamento / Carrera (en la UTFSM)
- Portal de Empleos USM
- Ingresé como Memorista
- FET (Feria de Empresas y Trabajo UTFSM)
- Autoempleo
- Otra
- La empresa tenía un portal de empleos propio
- Concurso Público
- Expolaboral (Feria Laboral USM)
- Head Hunter
- Otras redes sociales como: Facebook, Google+, Twitter, etc.
- LinkedIn
- Otras Ferias Laborales

CAMPUS SANTIAGO



- Contactos personales - familiares - profesionales
- Búsqueda propia (Postulación directa a la empresa)
- Otros portales de empleo como trabajando.com, laborum.com, etc.
- Práctica profesional
- Portal de Empleos USM
- Profesor / Departamento / Carrera (en la UTFSM)
- Ingresé como Memorista
- Otra
- Autoempleo
- Expolaboral (Feria Laboral USM)
- LinkedIn
- La empresa tenía un portal de empleos propio
- FET (Feria de Empresas y Trabajo UTFSM)
- Head Hunter
- Concurso Público
- Otras redes sociales como: Facebook, Google+, Twitter, etc.
- Otras Ferias Laborales

# SITUACIÓN LABORAL

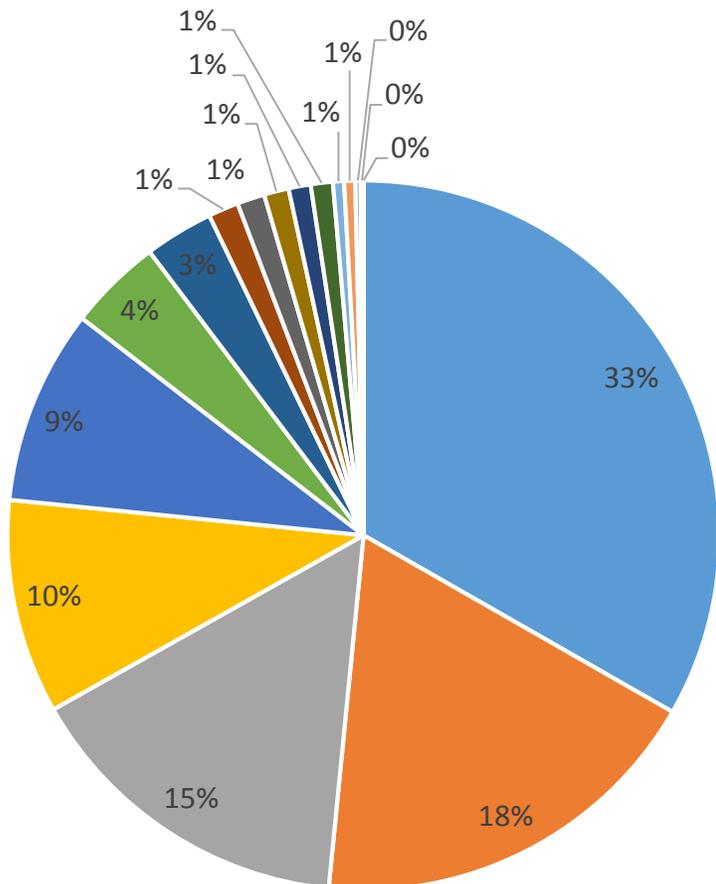
SI ESTÁS TRABAJANDO....

¿Cómo conseguiste tu primer trabajo como profesional?



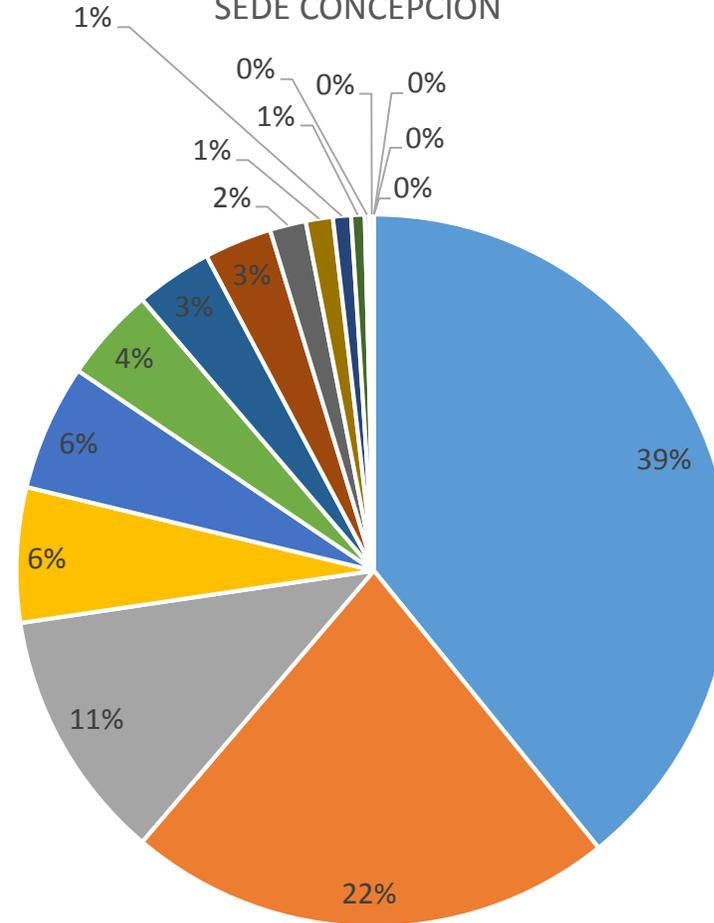
UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

SEDE VIÑA DEL MAR



- Contactos personales - familiares - profesionales
- Búsqueda propia (Postulación directa a la empresa)
- Práctica profesional
- Otros portales de empleo como trabajando.com, laborum.com, etc.
- Profesor / Departamento / Carrera (en la UTFSM)
- Otra
- Portal de Empleos USM
- La empresa tenía un portal de empleos propio
- Autoempleo
- Otras redes sociales como: Facebook, Google+, Twitter, etc.
- Concurso Público
- Ingresé como Memorista
- FET (Feria de Empresas y Trabajo UTFSM)
- Otras Ferias Laborales
- LinkedIn
- Head Hunter
- Expolaboral (Feria Laboral USM)

SEDE CONCEPCIÓN



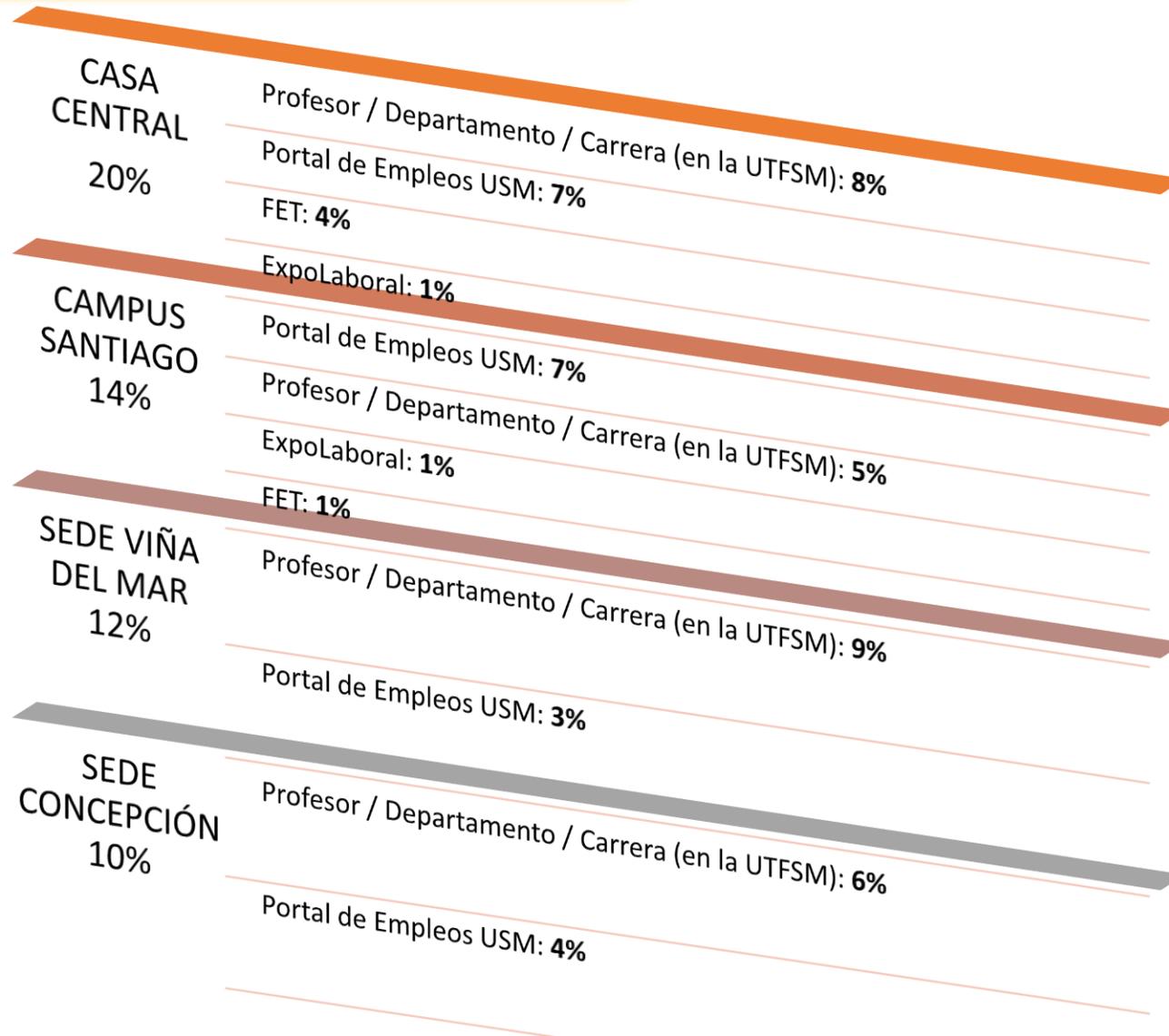
- Contactos personales - familiares - profesionales
- Búsqueda propia (Postulación directa a la empresa)
- Práctica profesional
- Profesor / Departamento / Carrera (en la UTFSM)
- Otros portales de empleo como trabajando.com, laborum.com, etc.
- Portal de Empleos USM
- Otra
- Concurso Público
- La empresa tenía un portal de empleos propio
- Autoempleo
- Ingresé como Memorista
- Otras redes sociales como: Facebook, Google+, Twitter, etc.
- Expolaboral (Feria Laboral USM)
- LinkedIn
- FET (Feria de Empresas y Trabajo UTFSM)
- Head Hunter
- Otras Ferias Laborales

# SITUACIÓN LABORAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## APORTE INSTITUCIONAL A LA EMPLEABILIDAD



APORTE  
INSTITUCIONAL  
14%

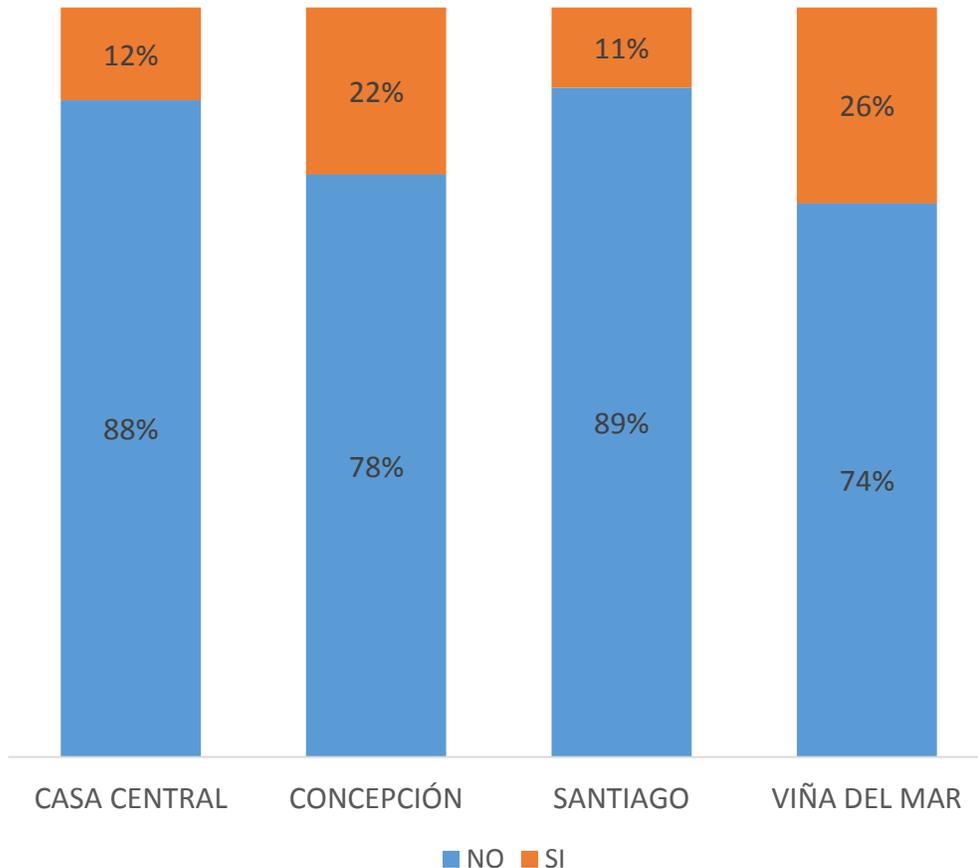
# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....

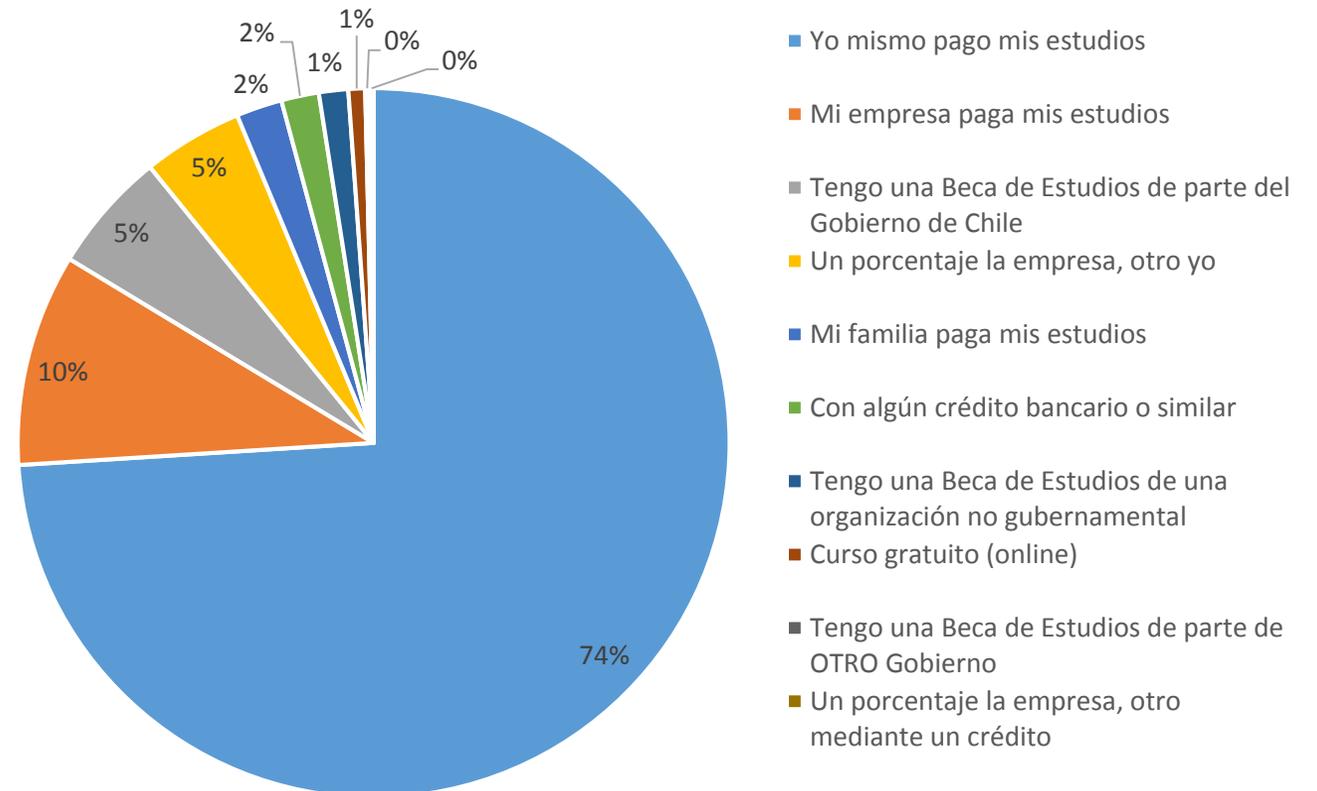


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿Estás estudiando algún programa de continuación de estudios mientras trabajas?



¿Cómo financias tu continuación de estudios actual?



# SITUACIÓN LABORAL

SI ESTÁS TRABAJANDO....

¿Cuál es el motivo principal por el cual estudias mientras trabajas?



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

## CASA CENTRAL

Perfeccionamiento 42,75%

Quiero acceder a un mejor trabajo  
en MI ACTUAL  
SECTOR/RUBRO/ESPECIALIDAD 12,21%

Mi empresa/organización me envió  
como parte de su programa de  
capacitación constante 9,16%

## SEDE VIÑA DEL MAR

Perfeccionamiento 31,10%

Quiero acceder a un mejor trabajo  
en MI ACTUAL  
SECTOR/RUBRO/ESPECIALIDAD 27,27%

Quiero acceder a una mejor  
remuneración en mi actual trabajo 16,75%

## CAMPUS SANTIAGO

Perfeccionamiento 39,74%

Quiero acceder a un mejor trabajo  
en MI ACTUAL  
SECTOR/RUBRO/ESPECIALIDAD 20,51%

Quisiera cambiarme de trabajo a  
OTRO  
SECTOR/RUBRO/ESPECIALIDAD 7,69%

## SEDE CONCEPCIÓN

Perfeccionamiento 34,86%

Quiero acceder a un mejor trabajo  
en MI ACTUAL  
SECTOR/RUBRO/ESPECIALIDAD 22,94%

Quiero acceder a una mejor  
remuneración en mi actual trabajo 11,93%



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN

VII. CAPÍTULO

# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN

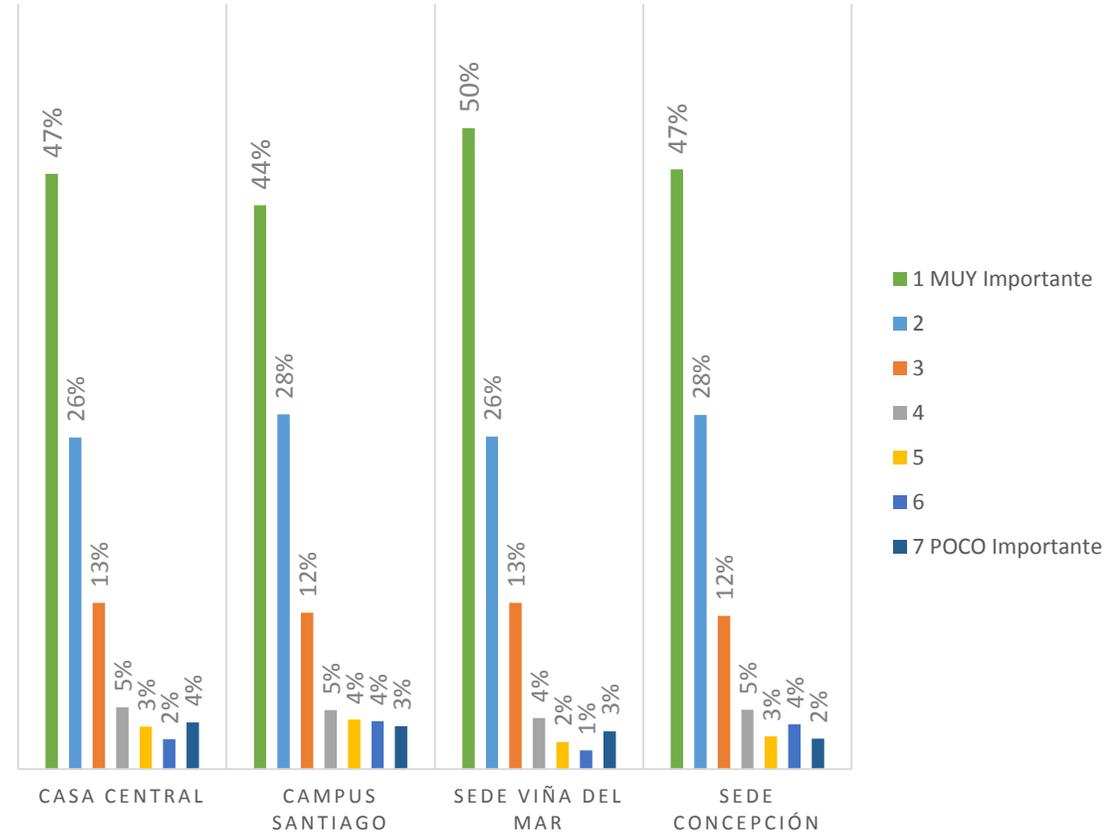
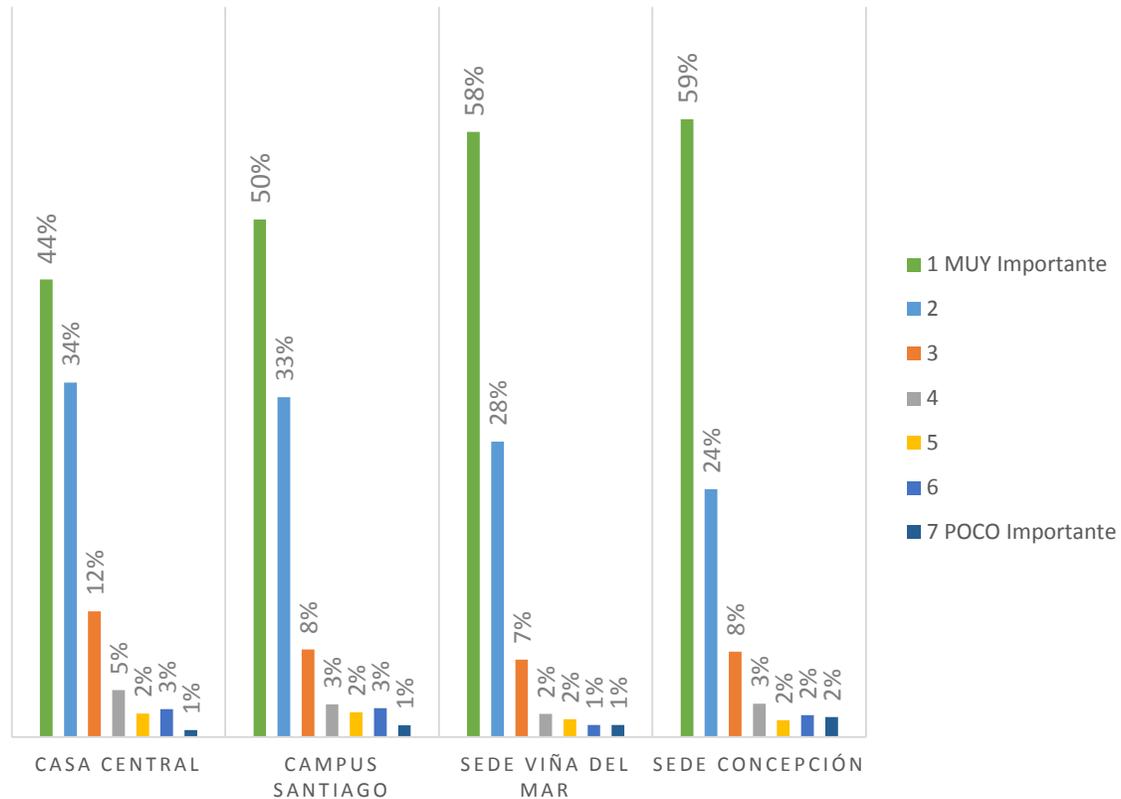


UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿QUÉ FACTORES INFLUYEN O INFLUIRÍAN EN TU SATISFACCIÓN LABORAL?

REMUNERACIÓN

PROYECTO EMPRENDIDO



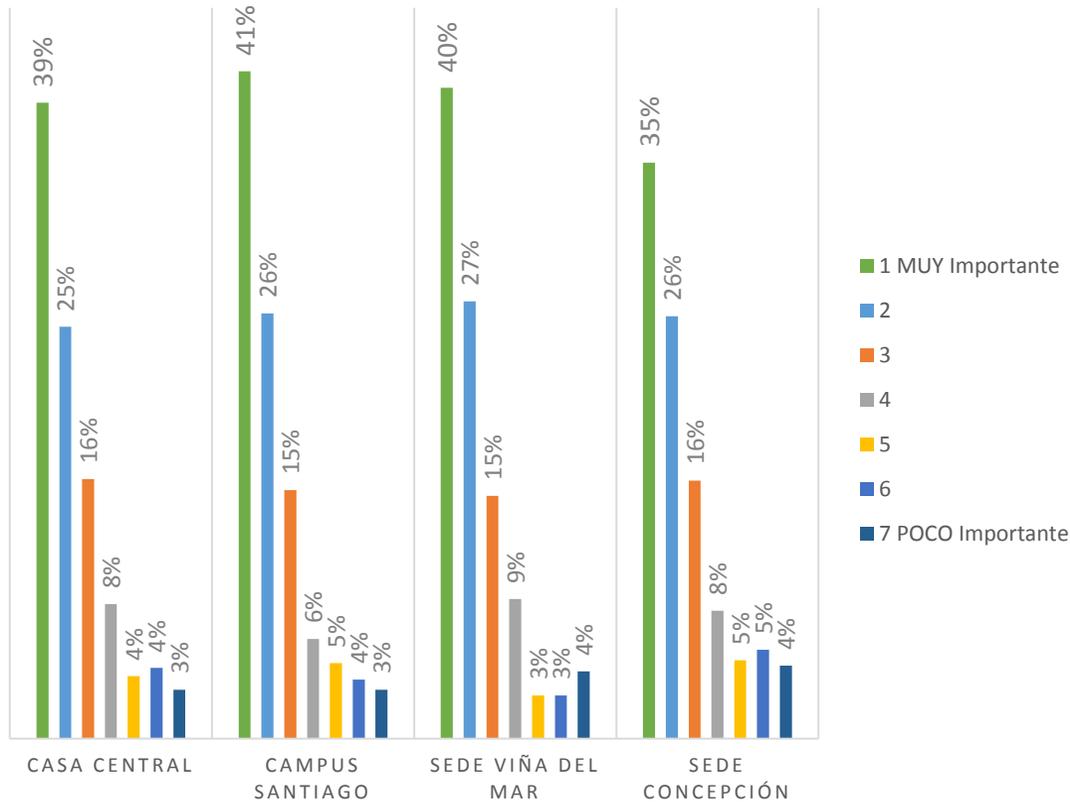
# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN



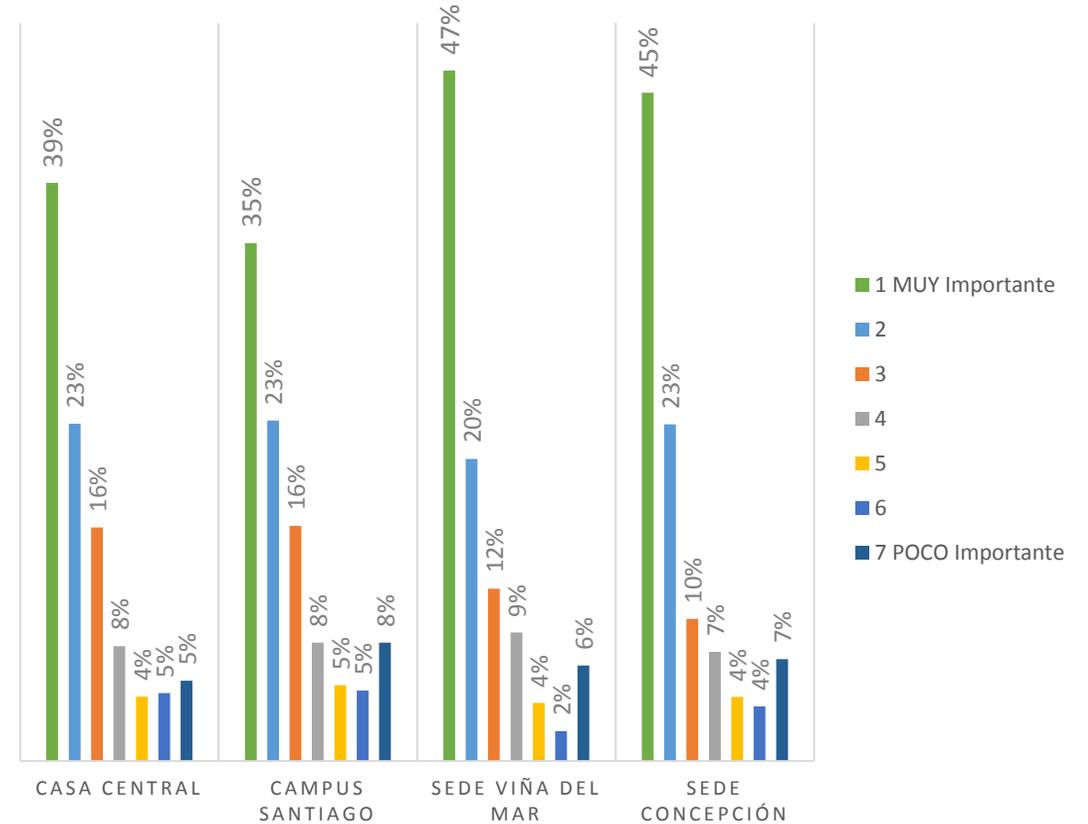
UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

¿QUÉ FACTORES INFLUYEN O INFLUIRÍAN EN TU SATISFACCIÓN LABORAL?

FLEXIBILIDAD HORARIA



REGIÓN O CIUDAD DE TRABAJO



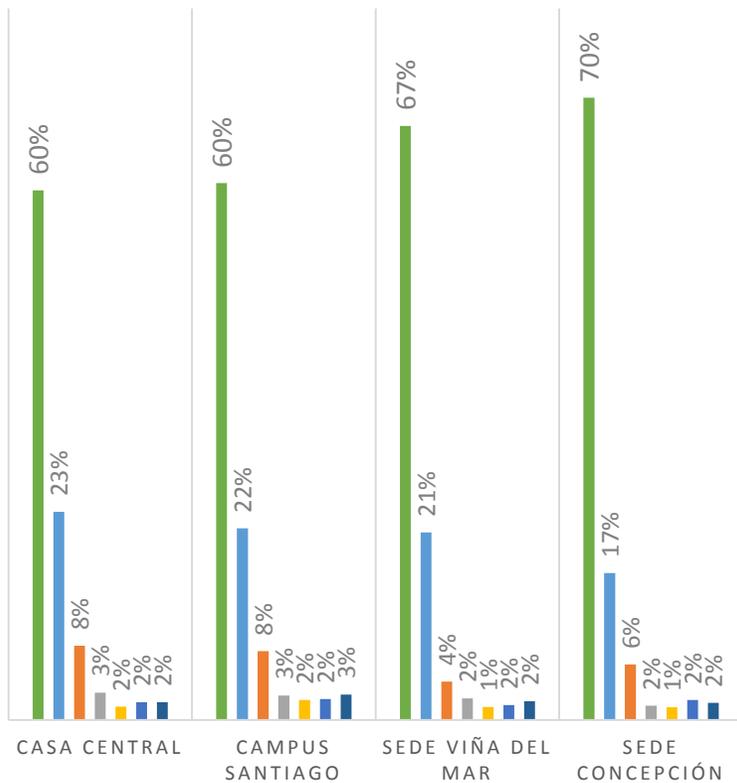
# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN



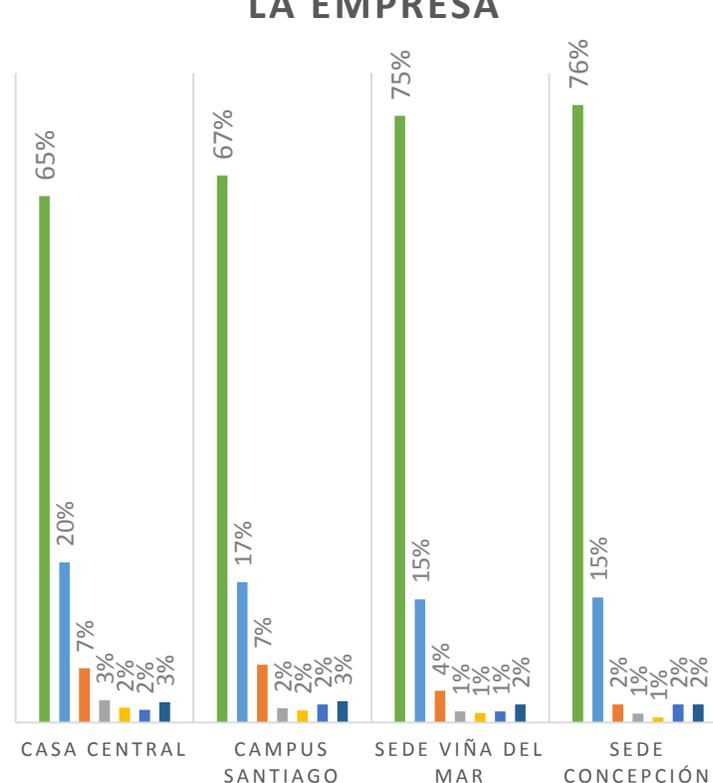
UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿QUÉ FACTORES INFLUYEN O INFLUIRÍAN EN TU SATISFACCIÓN LABORAL?

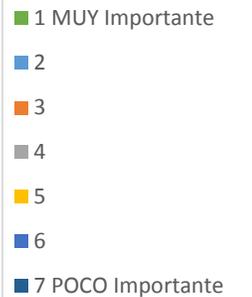
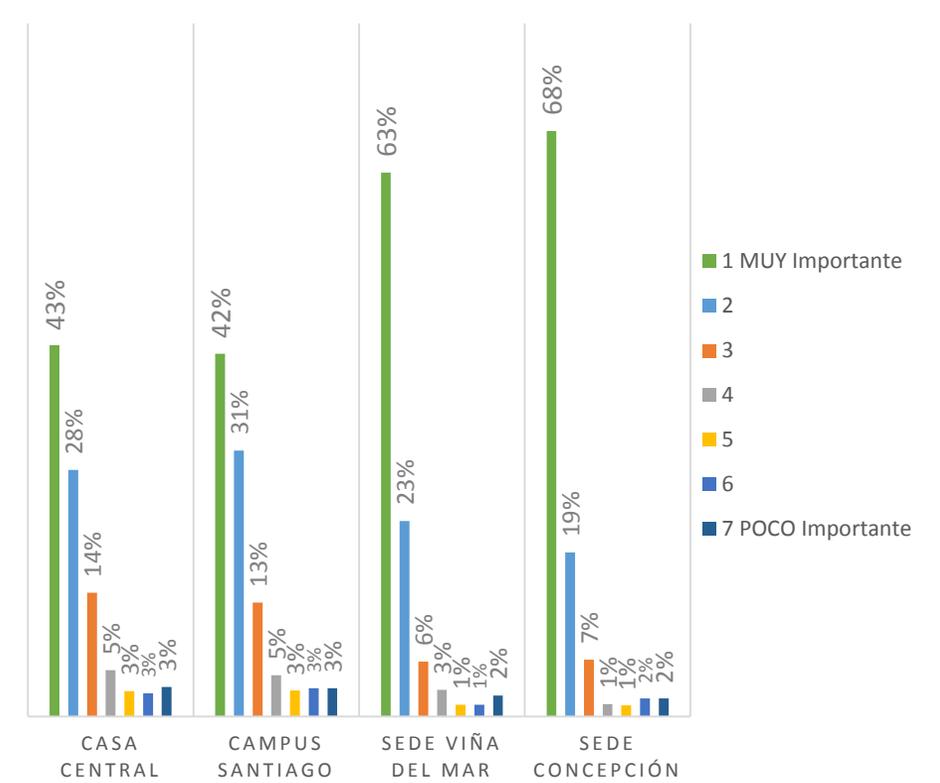
## AMBIENTE LABORAL



## CRECIMIENTO DENTRO DE LA EMPRESA



## BENEFICIOS Y CAPACITACIONES



# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

FACTORES QUE INFLUYEN O INFLUIRÍAN EN TU SATISFACCIÓN LABORAL

## RESUMEN

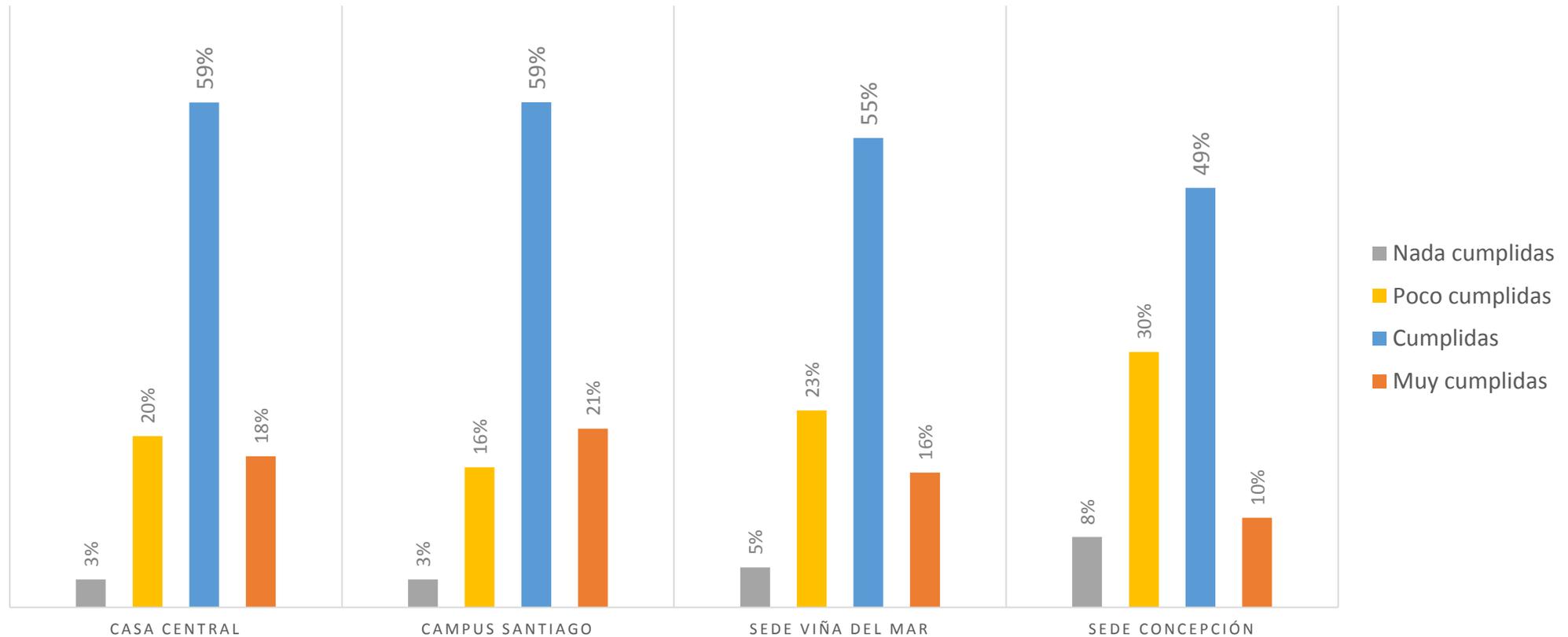


# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

¿CÓMO EVALÚAS EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS QUE  
TENÍAS AL EGRESAR, RESPECTO DE TU SITUACIÓN ACTUAL?

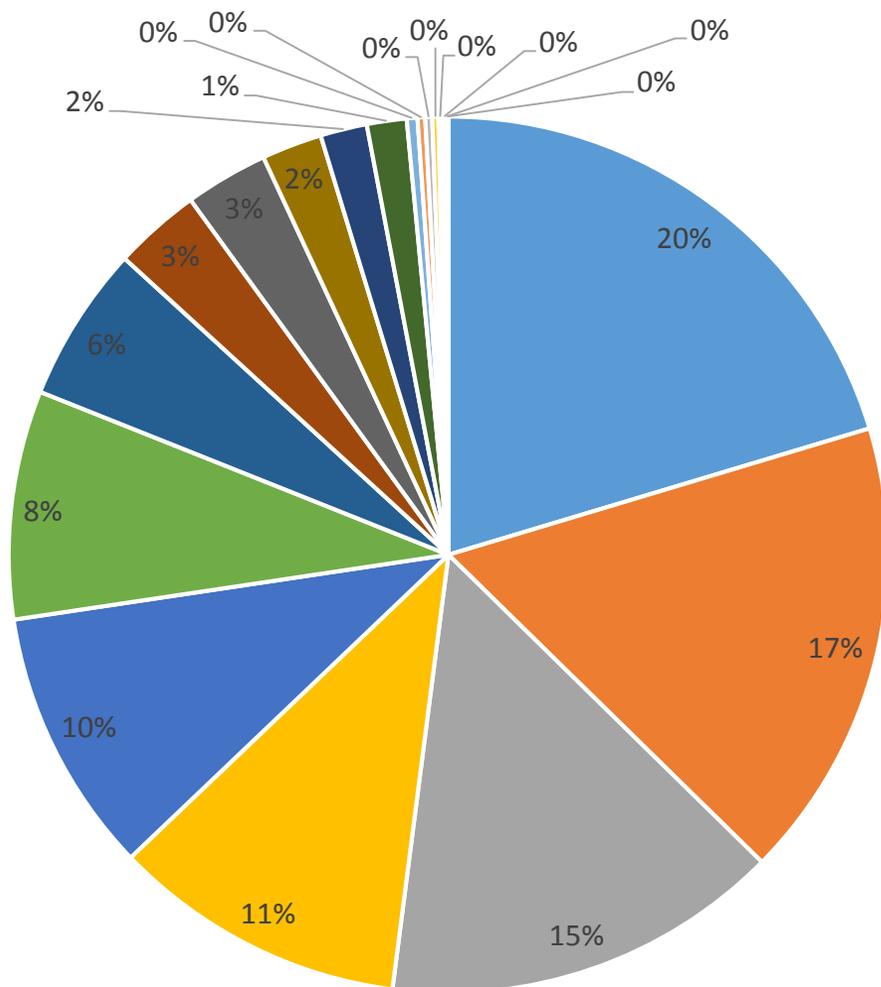


# SATISFACCIÓN Y PROYECCIÓN



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

¿CÓMO TE VES EN 5 AÑOS MÁS?



- Ocupando un cargo de jefatura (no soy jefe actualmente)
- Como un profesional reconocido en mi rubro/sector/área
- Como dueño de mi propia empresa (actualmente no soy dueño de una empresa)
- Ocupando un cargo de jefatura de mayor jerarquía (actualmente ocupo un cargo de jefatura)
- Haciendo un postgrado (Magíster, Doctorado o PostDoctorado) en el EXTRANJERO
- Haciendo un curso, un diplomado o continuación de estudios para perfeccionarme o especializarme
- Haciendo un postgrado (Magíster, Doctorado o PostDoctorado) en CHILE
- Viajando
- Haciendo crecer aún más a mi empresa (actualmente soy dueño de una empresa)
- Impartiendo docencia
- Sin cambios
- Creando otra(s) empresas (actualmente soy dueño de una empresa)
- Trabajando
- No lo sé
- Otro
- Estudiando otra carrera
- Trabajando en el extranjero
- Ascendiendo
- Asesorías
- Trabajando en el extranjero

Los sanseanos en su mayoría, se ven en 5 años "Ocupando un cargo de jefatura", "Como un profesional reconocido" y "Como dueños de su propia empresa"



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# INDICADORES DE FIDELIZACIÓN

VIII. CAPÍTULO

# INDICADORES DE FIDELIZACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

El 94% NO está estudiando un programa de Posgrado

Un 35% tiene parientes que son exalumnos de la USM

El 93% estaría de acuerdo con que su hijo estudiara en la USM

Un 63% tiene pensado estudiar un programa de Magíster o Doctorado

Un 70% tiene pensado hacer cursos de continuación de estudios

Un 74% de quienes están interesados en continuar sus estudios lo haría en la USM



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

IX. CAPÍTULO

# EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

El 78% de los titulados ha iniciado un emprendimiento

Un 59% de los que han emprendido consideran su proyecto innovador

El 55% de los emprendimientos tienen relación directa con lo estudiado en la USM

El 45% de los que han emprendido no han postulado a fondos ni pretenden hacerlo

El 27% de los que han emprendido, aún no han ganado fondos pero pretenden postular

El 56% de los que han emprendido señalan que aún no logran sus objetivos pero están trabajando para lograrlos

De los que ya han emprendido, el 92% volvería a iniciar un nuevo proyecto

Un 72% señala que la USM aportó con herramientas para el desarrollo de su emprendimiento

El 67% considera que la oferta de fondos de la USM no es adecuada para los estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# CONCLUSIONES

X. CAPÍTULO

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## ✓ Perfil del Titulado

- A diferencia de años anteriores, la tendencia observada en el puntaje de ingreso a la Universidad en Campus Santiago, este año no presenta su evidente aumento en el rango 601-700 (ya que se mantuvo constante), ni la disminución en el rango 701-750 (ya que éste aumentó) a diferencia de Casa Central donde se mantuvo la tendencia. Por su parte Viña del Mar y Concepción presentaron una evidente disminución en el porcentaje de ingreso en el rango 501-600, pero en el caso de Concepción, aumentó el rango de 601-700, mientras que en Viña del Mar se mantuvo constante.
- En el caso del “Tipo de institución” donde realizaron sus estudios, se puede apreciar que en Casa Central aumentó el porcentaje de titulados provenientes de colegios Particulares Subvencionados, cifra que sigue aumentando en comparación a los años anteriores. En el caso de Santiago, el porcentaje de titulados provenientes de colegios Particulares y el de Particulares Subvencionados disminuyó, ambos hechos difieren de lo acontecido en los últimos años en ese Campus.
- Sede Concepción invirtió los valores del año pasado, llegando a un porcentaje mayor de titulados provenientes de instituciones Particulares Subvencionadas que de provenientes de instituciones Municipales. Por su parte en la Sede Viña del Mar disminuyó muy poco con respecto al año anterior el ingreso desde instituciones Particulares Subvencionadas y Municipales.
- En temas de género es prácticamente constante a lo largo de los años la relación 1:3 entre mujeres y hombres respectivamente.

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

## ✓ Visión Competitiva

- En cuanto a las características que más destacan a la Universidad según sus titulados, son: “La USM es una Universidad de prestigio”, “La USM es sólida en términos de la formación que entrega”, “De la USM egresan profesionales con una adecuada base técnica”, “La USM se caracteriza por la exigencia en sus planes de estudio”, cabe destacar que Sede Concepción difiere en los dos últimos puntos del resto de las Sedes y Campus.
- En cuanto a lo que no caracteriza a la Universidad, existe una discrepancia entre Casa Central y Campus Santiago, con Sede Viña del Mar y Sede Concepción ya que las primeras están en **desacuerdo** con que “La USM se caracteriza por el desarrollo de las habilidades relacionales en sus alumnos”, mientras que las otras no.
- La satisfacción con la infraestructura es menor en Campus Santiago y Sede Concepción con respecto a Casa Central y Sede Viña del Mar.

## ✓ Competencias Requeridas por el Mercado

- Pensamiento sistémico / analítico, Aprendizaje permanente, Uso lenguaje técnico, Resolución de problemas, Compromiso con la calidad, Gestionar información, Aplicar métodos de investigación, Formular estrategias, Toma de decisiones, Manejo de herramientas tecnológicas y computacionales y Proactividad, son algunas de las herramientas que la USM ha entregado, que han sido necesarias en el Mercado Laboral y que son constantes para todos sus Campus y Sedes.

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

- Comunicación en segundo idioma (inglés), Empatía, Negociar en diversos niveles y contextos y Generar redes de contacto, son competencias que no entregó la USM pero que si han sido necesarias y esto coincide para todos los Campus y Sedes.
- Específicamente en Sede Viña del Mar y Sede Concepción, la Tolerancia a la frustración aparece como una competencia constante que la Universidad no entregó y que si ha sido necesaria.
- Es importante destacar que ninguna de estas competencias ha resaltado por no ser necesaria en el Mercado Laboral.
- Al comparar estos resultados con las competencias sello de la Universidad se puede apreciar que en las Sedes de Viña del Mar y Concepción la percepción de los encuestados de estas competencias es positiva para la Universidad, es decir, consideran que la Universidad si se las entregó. Por el contrario, en el caso de Casa Central y Campus Santiago, la Comunicación efectiva y el Liderazgo son competencias que no son percibidas por los encuestados como entregadas por la Universidad, por lo que las competencias sello de la Universidad no se ven reflejadas en su totalidad en todos sus Campus y Sedes.
- Se puede observar que hay competencias que se diferencian entre el grado Técnico y las Ingenierías. En este contexto, las competencias que destacan mas en Técnicos que en Ingenieros son: Responsabilidad social y ética, Aprendizaje permanente y Trabajo en equipo, mientras que competencias mas destacadas en Ingenieros que en Técnicos son: Adaptación al cambio, Gestionar proyectos y Gestionar procesos productivos, lo que define enormemente el perfil de los titulados.

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

## ✓ Situación Laboral

- Como se puede apreciar en la imagen, la empleabilidad en los últimos años se ha mantenido constante alcanzando un 90% en los últimos 3 años.



- Al realizar un análisis más acabado con los valores obtenidos en el presente estudio podemos observar que los mayores índices de desempleo se alcanzan en la Sede Concepción alcanzando un 24% en los titulados 2015. Como principal razón señalan la falta de oportunidades laborales en la región que quieren. De los titulados que están trabajando actualmente, las empresas corresponden en mayor cantidad a los siguientes rubros: Construcción, Forestal / papel / celulosa, Industrial, Minería. Podrían gestionarse alianzas con empresas de esos rubros para asegurar o ayudar a la tasa de empleabilidad en la Sede Concepción.
- En la sede Viña del Mar, el porcentaje de desempleados alcanza un 12% en los titulados 2015 y como principal razón señalan la falta de experiencia. Los porcentajes más altos de rubros a los que pertenecen las empresas en las que trabajan los titulados son: Minería, Construcción e Informática / Tecnología.

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

- Campus Santiago y Casa Central, tienen un porcentaje de desempleo menor al institucional, la principal razón que señalan los desempleados que no encuentran trabajo es “He presentado currículos pero no me llaman a muchas entrevistas”, este es un factor completamente abordable por parte de la Universidad y así asesorar de mejor manera a los titulados para que no sean descartados por currículos.
- Si se mira con atención el cargo actual de los encuestados por Sede y Campus, se aprecia que en Casa Central existe un mayor estancamiento por parte de los titulados a lo largo de los años, alcanzando como máximo “Jefes de área”. En Campus Santiago el promedio de sueldo líquido para los titulados con un año de experiencia es mayor al resto de las Sedes y Campus, pero al igual que Casa de Central, existe un estancamiento hasta el cargo de Jefaturas. Esto coincide precisamente con las competencias que son mas débiles para ambos como lo es el Liderazgo, respaldando así el estancamiento de los titulados a cargos no superiores.
- En el caso de las Sedes, se puede apreciar que el cargo aumenta rápidamente cargos de Jefatura e Ingeniería, destacando así la competencia de Liderazgo entre otras, pero el rango de sueldo de la mayoría se mantiene con muy poca variación. Se puede apreciar un gran estancamiento en el rango mínimo de sueldo a pesar de la experiencia.
- Por otro lado el aporte institucional a la Empleabilidad se mantuvo constante en comparación al año pasado con un 14%, destacando entre estos en todos los Campus y Sedes el aporte realizado por “Profesor / Departamento / Carrera (en la UTFSM)” y por el Portal de Empleos USM, [www.empleos.sansanos.cl](http://www.empleos.sansanos.cl)
- Para encontrar el primer trabajo destacan por sobre todo los contactos personales.

# CONCLUSIONES



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

## ✓ Satisfacción y Proyección

- Es constante para todos los Campus y Sedes que el nivel de cumplimiento de sus expectativas al momento de egresar en comparación con la actualidad se ven “Cumplidas”.

## ✓ Indicadores de Fidelización

- La Universidad cuenta con una alta fidelización por parte de sus alumnos, y un gran porcentaje piensa seguir algún plan de continuación de estudios así como también hay interés por realizarlos nuevamente en la Universidad, por lo que es importante fortalecer ese lazo y mantener la fidelización de los Exalumnos.

## ✓ Emprendimiento e Innovación

- Se observa que un alto porcentaje de los Titulados ha realizado un proyecto de emprendimiento, por lo que es un aspecto que la Universidad debería potenciar fuertemente y que al observar la percepción de los titulados en ese tema, los esfuerzos de la Universidad no parecen ser suficientes ni bien evaluados, por lo que es un punto que se tiene que trabajar en un futuro próximo.
- La innovación también alcanza un porcentaje alto, por lo que incluir estos tópicos de manera mas relevante dentro de la Universidad podría contribuir de manera mucho mas presente y activa al desempeño emprendedor de los Titulados, sin mencionar que también son competencias sello de la Universidad.



UNIVERSIDAD TECNICA  
FEDERICO SANTA MARIA

# ESTUDIO DE SEGUIMIENTO

## PREGRADO 2016