ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD TÉCNICO-ECONÓMICO SISTEMA DE KIOSCOS MULTIMEDIALES INTERACTIVOS

Rodrigo Solís
Memoria de Titulación para optar al Título de
Ingeniero Civil Electrónico
Mención Telecomunicaciones

Profesor Guía: Walter Grote

Abril 2002

El kiosco multimedial interactivo es un sistema que permite poner al alcance de un ciudadano corriente información que puede ser de su interés y que el patrocinador del sistema quiere dar a conocer. Los kioscos multimediales son percibidos por las empresas como una forma novedosa de incorporar nueva tecnología, mejorar la calidad de servicio, mejorar la interfaz empresa-cliente y disminuir los costos de publicidad y venta con información actualizada.

En este trabajo se presenta un estudio de pre-factibilidad técnico-económico de un sistema de kioscos multimediales interactivos. Se incluye, por tanto, el análisis del técnico y económico que ofrecen los kioscos interactivos diseñados de acuerdo a criterios de naturaleza diferente: kioscos de distribución de información, orientados a las transacciones y al servicio por Internet. Se establecen los requerimientos de Hardware y de Software para su desarrollo y los aspectos necesarios para ser considerados por el patrocinador para mantener e kiosco actualizado. Se hace especial énfasis en el desarrollo de un producto que sea abierto a los cambios tecnológicos.

Se concluye en que los kioscos multimediales interactivos son un producto que es altamente sensible al uso que le den los clientes. Además, los de tipo transaccional están en su fase experimental de desarrollo, siendo aquellos que están orientados a su aplicación en Internet los de un mayor potencial comercial. Sin embargo, existen otros kioscos, cuyo beneficio principal es el que permiten a una empresa marcar presencia en lugares donde no se justifica abrir una sucursal, especialmente cuando se implementan tomando en cuenta elementos de transacción como ser tarjetas de prepago u otro tipo de identificación segura del usuario.

Palabras claves: Kiosco multimedial, Internet, Sistemas de consulta telemáticos, Redes de Datos.